

CONSEIL CONSULTATIF AÎNÉ•E•S

RÉUNION DU 18 MARS 2025



DE VOOGHT Jean-Claude, SKA Viviane, RIGOT-DE GROEVE Anita, ACKERMANS Françoise, KANKONDE Clarisse, OLEFFE Jeanne-Marie, TELLIER Véronique, JACOB Benoît, CUVELIER Alain, PEELLEN Monique, HAINAUT Cécile, DENAMUR Karine, SNEESSENS Thierry, AVART André, DERWAEL Nicole, ZEROUAL Mimouna



Excusés: DUTHU Françoise, JASSOGNE Christian, NOËL Claude

Absents: QUEVIT Anne,

ORDRE DU JOUR

1. Approbation du PV de la dernière réunion
2. Avancées de la « brochure aînés »
3. Journée internationale des aînés/ JIA
4. Rencontre avec le Bourgmestre

DISCUSSION ET DECISIONS

1. Approbation du CR du 21 janvier 2025 : ok moyennant une petite correction : ce n'est pas spécifiquement Monique qui a proposé de faire un seul document de recommandations aux 2 PST en spécifiant ce qui relève de quelle entité.
2. Anne Quevit est maintenant absente depuis un bon bout de temps ; vérifier que c'est bien son désir de se retirer.

3. **Brochure aînés** : une réunion a eu lieu en sous-groupe (voir PV en pièce jointe).

Une mini-brochure avait été réalisée, éditée en 700 exemplaires et vite épuisée. Des recherches ont été faites sur les autres guides existants. Une proposition a été faite sur base de questions. Les informations ont été transmises à Clarisse et une de ses collègues et a été mise en pages (48pp). Jeanne-Marie a compilé toutes les nombreuses remarques et a rencontré Clarisse. La question reste posée de voir si on poursuit vraiment vers un guide complet et analytique ou si on s'en tient à une petite brochure minimale avec les informations clefs et de les distribuer largement. Il faudra encore du temps pour finaliser la brochure complète.

Le groupe exprime son souhait de réaliser une brochure plus complète sous format papier. La décision doit prendre en compte les possibilités de réaliser cette brochure et du budget.

On peut estimer qu'environ 7500 personnes ont 65 ans et plus dans notre commune. Il faut faire attention à ce qu'on entend par aînés : 55-65 (12,4%), 65-74 (10,3%), 75+ (10%).

Benoît Jacob trouve que ce qui a été fait est super. Une mini brochure à l'avantage d'être distribuée plus largement si on vise tous les aînés. On pourra mettre les 2 versions sur le site.

Viviane rappelle que les objectifs de la brochure. Le groupe avait opté pour une approche par question/réponse. Si je cherche une maison de repos il est plus utile d'avoir le lien vers Senoah par exemple que la liste des MRS sur la commune. Il faut surtout insister sur les relais pour éviter un point de vue partial et partiel. Un guide plus conséquent est utile (et sollicité) par les associations mais aussi pour les aidants proches. Le guide pourrait être mis à disposition pour lecture dans différents endroits.

Conclusions

- La mini brochure est la première étape. Y mettre certaines infos de la grande brochure. Attention de garder une approche intégrée, neutre, et la plus complète (liens globaux). Alain et Viviane se proposent de travailler en collaboration avec Clarisse. Présentation pour le 20 mai.
- La grande brochure demande encore du boulot, notamment pour l'agencement sous forme de questions etc... Le groupe propose de la mettre sur internet et de recueillir les suggestions des personnes qui lisent la brochure (associations et professionnels par exemple). Il faudra un « chef de projet ». Pour les questions des aînés, on peut se baser sur celles qui ont été relevées dans les autres communes (ex où caser mon petit chien pendant que je vais à l'hôpital).
- On n'oublie pas la proposition de Jean-Claude : qui rappelle que le guichet unique est vraiment le point central y compris dans sa fonction de recueillir les intérêts, questions, et autres des aînés. Ce sera mis à l'ordre du jour de la prochaine réunion. Le CCCA va se pencher sur la question du recueil des infos et du guichet unique dans les prochaines réunions.

L'échevin est ok avec la proposition de faire une mini-brochure imprimée.

Le groupe s'accorde pour viser prioritairement les 75+.

dans les informations

Autre idée : mettre la mini-brochure au centre du bulletin communal ; Clarisse voit avec Marie-Claire Dufrêne pour les modalités et les questions de budget.

4. La **JIA** (Journée Internationale des Aînés) 2025 aura lieu le 11 octobre 2025 à la salle Jules Ginion de Céroux. Clarisse a réservé la salle. Un comité sera mis en place lors de la prochaine réunion. L'idée est de mettre l'accent sur les aidants proches. Viviane a déjà pris des contacts. Les associations seront invitées comme précédemment. Elles seront sans doute plus nombreuses.

5. Rencontre avec le bourgmestre.

Après les remerciements d'avoir répondu si rapidement à l'invitation, Françoise rappelle nos compétences diverses, notre mode de fonctionnement. Tous ensemble, nous totalisons à peu près 400 années d'expertise professionnelle et 80 années d'étude...Elle souligne également l'avantage d'avoir un bourgmestre qui a été membre d'un Conseil Consultatif et en connaît les forces et difficultés.

Un bref survol de la note qui avait été envoyée au Bourgmestre avant la réunion a permis de rappeler les différents chantiers qui ont été réalisés : travail sur la Maison de Repos Publique, communication et information (enquête, brochure, guide des aînés, site internet (onglet aînés), le travail de fond sur la qualité de vie à domicile ; deux JIA Journées Internationales des Aînés (120 personnes) ; le forum des CCCA (150 personnes en 2023) ...et en route...un projet pilote intergénérationnel dans les écoles, la maison des aînés, les aînés dans l'espace public, l'inclusion des aînés dans la vie active de la commune....

Le CCA a également élaboré des recommandations pour les deux PST (de la Commune et du CPAS). Elles seront envoyées d'ici peu au Bourgmestre et au Président du CPAS.

Le Bourgmestre Nicolas Van Der Maren, félicite le groupe pour son dynamisme. Il n' a pas envie d'endosser le rôle de président vis-à-vis de nous et il nous renvoie vers Benoît Jacob, Echevin ayant les Aînés, dans ses attributions comme « première

ligne », mais est disposé à faire du lien entre les différentes matières qui touchent de près ou de loin à la vie des aînés. Côté budget : il rappelle que nous n'avons que les budgets communaux, on a besoin de la région. On n'a pas « toutes les cartes en mains ». On va parfois se retrouver dans une perspective où la commune va jouer un rôle de facilitateur mais pas un rôle d'acteur responsable forcément.

Le CCCA rappelle qu'il veut vraiment porter la voix de ceux qui ont moins de possibilités de les exprimer.

Le CCCA aimerait jouer un rôle de relais par rapport aux besoins de la commune aussi. Le groupe apprécie que la mobilité est de la responsabilité du bourgmestre, et fait partie de l'aménagement du territoire (exemple bancs publics).

Nicolas Van der Maren lance l'idée que le conseil consultatif de la participation organise une fois par an une rencontre des conseils consultatifs.

En matière de maison des associations, il faut voir du moyen terme car il faut déjà rééquilibrer les budgets.

Karine soulève la question du logement des aînés et des autres. Il y a besoin de faire évoluer les concepts ex colocataires plutôt que kangourous ...

On souligne la question de l'apport des aînés à la vie économique et sociale de la ville (garder les petits enfants, faire du bénévolat, soutenir des associations, etc.).

Le bourgmestre apprécie que notre CCCA n'est pas « politique ». Nous mentionnons notre appréciation que le CCA ne soit pas (comme dans d'autres communes) lié au calendrier électoral.

Le bourgmestre se dit grand défenseur des conseils consultatifs. Il a vraiment œuvré pour relancer les conseils consultatifs. Chacun a une dynamique différente. L'importance est de maintenir le dialogue avec la ville. Le groupe mentionne l'importance du retour des autorités sur ce qui est proposé par le CCCA.

Quelle est la meilleure manière de collaborer avec le bourgmestre : ne pas lui envoyer de document mais prendre rendez-vous directement avec lui pour discuter des points où on attend un input de sa part (via Nadia son assistante). Il s'engage à faire les liens au sein du collège quand il y a des liens à faire.

PST : Il est convenu que Françoise et véronique rencontrent Benoît Jacob pour s'assurer que les recommandations pour les PST sont réalistes.