

CONSEIL CONSULTATIF AÎNÉ•E•S

RÉUNION DU 16 SEPTEMBRE 2025



SKA Viviane, KANKONDE Clarisse, OLEFFE Jeanne-Marie, CUVELIER Alain, ZEROUAL Mimouna, TELLIER Véronique, SNEESSENS Thierry, ACKERMANS Françoise, RIGOT-DE GROEVE Anita.



Excusés: JACOB Benoît, DE VOOGHT Jean-Claude, HAINAUT Cécile, DENAMUR Karine, NOËL Claude, DERWAEL Nicole, AVART André, PEELEN Monique, JASSOGNE Christian, DUTHU Françoise.

Absents:

ORDRE DU JOUR

1. Approbation des CR des 2 dernières réunions (10 min) ;
2. Survol des chantiers en cours :
 - MRS publique;
 - Brochure-Guide;
 - Communication via le BCO;
 - Site internet/onglet aînés;
 - Qualité de vie à domicile des aînés en perte d'autonomie ;
 - Initiative de la JIA et soutien aux associations d'aidants proches;
 - Recommandations faites par le CCCA aux PST respectifs de la ville et du CPAS;
 - Bancs Publics;
 - Intergénérationnel au Blocry;
 - Participation à la rencontre des CCCA à la Province (Françoise).
3. CCCA de OLLN: énergie et enthousiasme versus fatigue et frustration: Sommes-nous utiles et notre travail utilisé?
4. Animatrice/animateur pour le cycle 2026/2027

5. Divers

1. APPROBATION DES DEUX DERNIERS PV

18 mars : approuvé

20 mai : approuvé- ajouter la présence de Nicole

Action : Clarisse demande à ce que les CR de 2025 soient mis sur le site de la Ville.

CR de la réunion extraordinaire du 1^{er} juillet : un brouillon sera envoyé par Françoise aux participants pour relecture et/ou amendement. Un délai d'une semaine sera donné pour le faire.

2. SURVOL DES CHANTIERS EN COURS

- MR/MRS publique :

Aucun retour du Président du CPAS Michaël Gaux suite à nos échanges de 2024. La Déclaration de politique sociale 2025-2031 du CPAS, approuvée par le Conseil de l'action sociale, disponible sur le site de la ville, indique que le CPAS poursuivra ses démarches pour concrétiser la création d'une Maison de repos/Maison de repos et soins (MR/ MRS) publique à Ottignies-Louvain-la-Neuve. Et que l'aboutissement de ce dossier tiendra compte des avis émis par les aînées et aînés, notamment par l'entremise du Conseil consultatif qui leur est dédié.

A vérifier : la première pierre devrait être posée avant 2026 car l'agrément donné en 2021 est pour 5 ans et arrive à échéance.

Action : Inviter Michael Gaux à la prochaine réunion du CCCA par mail et courrier postal pour qu'il vienne expliquer l'état d'avancement du dossier et donne l'information générale sur le programme stratégique transversal du CPAS.

- Brochure-Guide :

Clarisse informe que le guide est chez le graphiste et que peu de modifications seront possibles à cette version. Les membres du CCCA font référence à l'échange de mail du 5 août 2025 de l'échevin des aînés qui stipule « *Dès que nous recevrons la version du graphiste, et pour partir sur du concret, je propose qu'on puisse, en petit comité, parcourir le document en vue de le compléter, de l'améliorer, et de le rendre encore plus attractif* ».

Le CCCA demande une réunion d'urgence à ce sujet, étant informé que le document sortira de chez le graphiste avant la fin du mois de septembre. Quatre membres, qui ont participé activement à la préparation du document, se tiennent prêts (Jeanne-Marie, Viviane, Alain et Françoise).

- Communication via le BCO :

Le texte proposé par le CCCA sur le CCCA est paru dans le BCO de septembre. Prochaine date limite de remise des textes le 8 octobre pour une parution le 19 novembre. Sujet : le projet de bancs publics. Attention à toujours mettre l'échevin en copie quand le texte est envoyé à la responsable du BCO.

- Site internet/onglet aînés :

Il est proposé qu'un petit groupe s'assoie devant l'écran et fasse des propositions concrètes sur le contenu (Jeanne-Marie, Mimouna, le groupe propose André et Jean-Claude qui sont absents). La salle de la Rotonde est réservée pour le 13 novembre à 10h.

- Qualité de vie à domicile pour les aînés en perte d'autonomie:

L'outil « Mon papillon » développé par BDBD pour rendre l'aîné davantage acteur de son réseau et de ses choix, va être testé pendant 5 mois auprès d'une trentaine d'aînés. Ils pourront le remplir soit avec l'aide d'un visiteur du domicile, soit avec un professionnel du domicile. La préparation des accompagnants a été faite. L'évaluation de cette pratique sera faite fin février 2026 par le Comité de Pilotage.

Interculturalité dans les soins et l'aide à domicile : Les associations qui s'adressent aux personnes d'origine étrangère de notre commune, de nombreux services du domicile, les écoles sociales et de soins infirmiers, au total, une trentaine d'institutions dont le service maintien à domicile du CPAS de OLLN, se sont montrés preneurs pour réfléchir à la thématique qui pourra déboucher sur une journée de sensibilisation fin 2026.

3 thèmes seront abordés sans doute : 1. le pourquoi du non recours aux services par des aînés de culture étrangère, 2. quand il y a recours, comment s'ajuster et avoir une réponse adaptée, 3. Le racisme que manifestent parfois certains aînés à l'égard d'aidants de culture différente

« Guichet unique » d'information des aînés : cette dénomination sera préférablement remplacée par celle de « service d'information et d'orientation pour les aînés, les aidants proches et les professionnels ». L'important c'est de

rassembler toute l'information pour les aînés en un seul endroit à la commune quand les gens en ont besoin et d'enrichir ce qui existe déjà.

Une rencontre a eu lieu mi-juin entre le sous-groupe du CCCA et l'échevin des aînés. Le soutien de la province a été envisagé dans l'optique que Ottignies /LLN soit reconnu comme menant un projet pilote. Mais suite au contact pris par B. Jacob avec le député provincial en charge de ces matières, Benjamin Goes, cela semble peu probable car la province privilégie des projets qui atteignent la province entière. Benoît Jacob a dit avoir d'autres idées. On attend d'être tenu au courant.

Un courrier du Comité de pilotage à différents acteurs qui détiennent la décision sur des changements plus structurels concernant l'aide et les soins à domicile est prêt à être envoyé. La commune est sollicitée à le signer. Le courrier de réponse est à la signature.

- Initiative de la JIA

Plusieurs membres du CCCA expriment leur grande frustration face au changement de dernière minute de l'échevin qui organise un salon des aînés les 3 et 4 octobre. Le CCCA souhaite plein succès à cette initiative mais se pose la question de la collaboration entre le CCCA et la Ville. Le CCCA a initié la JIA (fêlée internationalement le 1^{er} octobre) en 2023 qui été un grand succès, au point de réitérer l'expérience (avec autant de succès) en 2024. En 2025, la date du 11 octobre avait été choisie et il était prévu de travailler de concert avec les associations d'aide aux aidants proches. L'organisation de deux événements ciblant un même public à une semaine d'intervalle nous a fait annuler la JIA avec regret. L'échevin a proposé au CCCA de tenir un stand. Nous choisissons d'y être pour faire connaître tous les chantiers du CCCA mais nous estimons que la discussion de la collaboration CCCA /commune n'est pas vidée pour autant.

Des équipes de deux sont formées pour le vendredi 3 octobre. Véronique et Françoise, Viviane et Anita, Jeanne-Marie et Alain. Une équipe additionnelle est la bienvenue. Alain, Jeanne-Marie et Véronique se chargent de la préparation de panneaux. Idée de post it pour récolter les idées des aînés qui passent.

Le travail avec les associations d'aidants proches est reporté pour aboutir à une activité début 2026.

- Recommandations faites par le CCCA aux PST respectifs de la ville et du CPAS

Clarisse nous informe que les recommandations, revues par l'échevin lors d'une réunion avec Véronique et Françoise, ont été transmises pour être intégrées dans le

PST de la ville. Le PST attend d'être validé par le collège. Aucune nouvelle du suivi de nos recommandations auprès du CPAS.

- Bancs Publics

Alain a présenté le travail effectué. Plus de 40 intervenants ont été contactés. L'initiative attire l'enthousiasme. 244 bancs déjà recensés en particulier sur LLN. L'application du service cartographique de la ville est en cours de validation. Les données recueillies leur seront aisément transférables. Le projet a le soutien de l'INBW, de la Maison de l'urbanisme et de l'UCLouvain.

- Intergénérationnel au Blocry

Point remis à la prochaine réunion. Néanmoins, Jeanne-Marie nous informe qu'un article paraîtra dans le BCO.

- Participation à la rencontre des CCCA à la Province (Françoise)

Une liste de thèmes est proposée par la Province. Françoise l'enverra pour que chacun énonce son choix prioritaire. Françoise se chargera de partager le choix majoritaire aux organisateurs.

3. CCCA DE OLLN: ÉNERGIE ET ENTHOUSIASME VERSUS FATIGUE ET FRUSTRATION: SOMMES-NOUS UTILES ET NOTRE TRAVAIL UTILISÉ?

4. ANIMATRICE/ANIMATEUR POUR LE CYCLE 2026/2027

CES POINTS NON VUS PAR MANQUE DE TEMPS SONT REPORTÉS AU 18 NOVEMBRE.