

Introduction

Suite à l'activation par Microsoft de l'authentification double facteur pour accéder à la messagerie **Outlook**, nous avons par facilité, configuré automatiquement pour vous cette double authentification avec deux possibilités :

- Soit l'envoi d'un code de 6 chiffres via SMS sur votre GSM
- Soit par la réception d'un appel téléphonique de Microsoft sur votre GSM

Qu'est-ce que l'authentification double facteur (vérification en deux étapes) ?

Après avoir introduit comme habituellement votre mot de passe (1^{ère} étape), vous devrez faire une deuxième action (2^{ème} étape) pour vérifier votre identité à savoir :

- Soit valider votre identité en introduisant le code de 6 chiffres reçu par SMS sur votre GSM
- Soit valider votre identité lors de l'appel téléphonique reçu sur votre GSM dans ce cas une voix vous invitera à confirmer votre identité en appuyant sur la touche # (dièse) de votre GSM

Cette double authentification vous sera demandée :

- à chaque connexion à votre boîte de messagerie via le portail Microsoft. portal.office.com (sauf si vous cochez l'option « Rester connecté »)
- à chaque changement de mot de passe de votre compte utilisateur

Procédure de connexion

Etape 1 | Portail d'accès

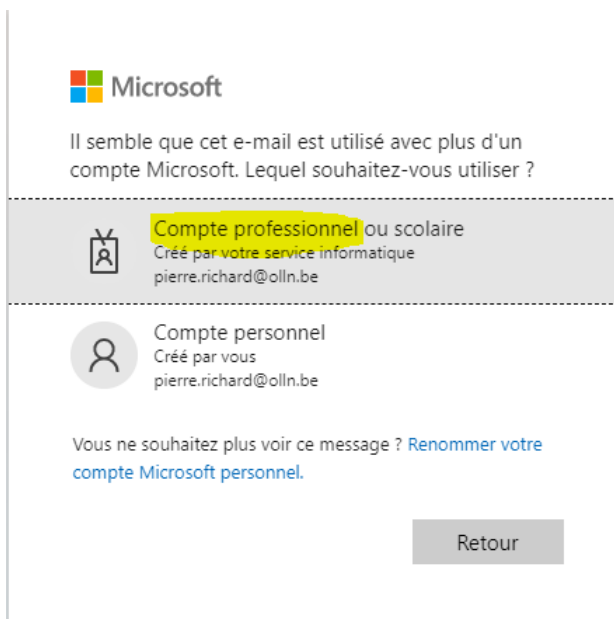
Comme habituellement, dans un navigateur internet (Google Chrome, Firefox, etc...) introduire l'adresse suivante :

<https://portal.office.com/>

Etape 2 | Se connecter (1^{ère} étape)

Comme habituellement, introduire votre adresse de messagerie à savoir : prenom.nom@olln.be et cliquer sur **Suivant**

Si cet écran apparaît, opter pour un « **Compte professionnel** » en cliquant sur la ligne grisée correspondante.



Microsoft

Il semble que cet e-mail est utilisé avec plus d'un compte Microsoft. Lequel souhaitez-vous utiliser ?

 **Compte professionnel** ou scolaire
Créé par votre service informatique
pierre.richard@olln.be

 Compte personnel
Créé par vous
pierre.richard@olln.be

Vous ne souhaitez plus voir ce message ? [Renommer votre compte Microsoft personnel.](#)

Retour

Accès à votre boîte de messagerie olln.be

Introduire votre mot de passe et cliquer sur **Se connecter**



← pierre.richard@olln.be

Entrez le mot de passe

.....|

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Se connecter

Etape 2 | Valider votre identité (2^{ème} étape - nouveauté)

Cliquer sur l'option désirée (écran ci-dessous) à savoir :

- soit l'envoi d'un SMS sur votre GSM
- soit recevoir un appel téléphonique sur votre GSM

i Le système affiche les deux derniers chiffres de votre numéro de GSM, dans l'exemple ci-dessous +XX XXXXXXX**36**



pierre.richard@olln.be

Vérifiez votre identité

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100



SMS +XX XXXXXXX36



Appel +XX XXXXXXX36

[Plus d'informations](#)

Vos méthodes de vérification sont-elles à jour ? Vérifiez à <https://aka.ms/mfasetup>

Annuler

Etape 3 | Option SMS

Si vous avez opté pour l'envoi d'un SMS



SMS +XX XXXXXXXX36

Vous recevez l'écran suivant dans lequel vous devez introduire le code de 6 chiffres reçu par SMS et cliquer sur **Vérifier**:



← pierre.richard@olln.be

Entrer le code

 Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +XX XXXXXXXX36. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

936655|

[Plus d'informations](#)

Vérifier

Vous êtes connecté.

Etape 3 | Option de l'appel téléphonique

Si vous avez opté pour l'appel téléphonique



Appel +XX XXXXXXXX36

Vous recevez un appel téléphonique de Microsoft, décrocher et une voix vous invitera à confirmer votre identité en appuyant sur la touche **#** (dièse) de votre GSM

Vous êtes connecté.