

GARE D'OTTIGNIES

Comité d'accompagnement

Séance du 16/01/2026 – Procès-verbal

Participants :

- Représentants des riverains :
 - o Quartier Cerisiers/Congo/Xavier Charles/Albert 1er /Bourgaux/Clos de la Rivière : 1
 - o Quartier avenue des Villas/Sentier de l'Athénée/Avenue des Combattants : 1
 - o Quartier de l'avenue Demolder : 1
- Echevins de l'Urbanisme et de l'Environnement : 1
- Ville (Urbanisme, Service technique, Environnement, Communication...) : 2
- SNCB : 3
- OTW/TEC : 1
- Entreprise SM Artes TWT-Artes Roegiers-CIT Blaton : 1
- Police : 2

Présentation des 2 nouveaux représentants de la zone de Police d'Ottignies (agents de proximité des quartiers du Petit Ry et Limelette)

1. Approbation du PV du 03/10/2025

A défaut de remarques reçues depuis la transmission du PV, celui-ci est approuvé. Le Comité des riverains demande à ce que le délai de transmission des PV soit respecté notamment pour permettre la publication des informations du phasage des travaux sur le site internet de la Ville. La SNCB s'engage à être plus vigilante et s'excuse pour la transmission tardive du PV précédent.

2. Phasage global des travaux

a) Récapitulatif depuis le Comité d'accompagnement du 20/06/2025

(1) Mise en service gare des bus provisoire(OTW/TEC)

Le transfert des voyageurs vers la gare des bus provisoire est effectif depuis le 20/10/2025. Le TEC informe que 2 containers ont été installés à côté de la gare

provisoire pour les guichets et le personnel TEC. Exploitation prévue jusqu'à fin 2028. Le local TEC de la gare actuelle déménagera début février 2026 près de la gare provisoire avec une indisponibilité du guichet pendant +/- 1 mois. Le TEC est à la recherche d'une solution alternative comme par exemple un guichet provisoire via un bus infos.

(2) Passerelle principale (SNCB)

- Pose des caissons latéraux, bétonnages dalle

La structure de la passerelle principale est complète depuis début septembre 2025. Actuellement, poursuite des travaux avec la pose des garde-corps, le bétonnage de la dalle et les travaux d'équipement (exemple : éclairage). La pose des auvents sur les quais commencera durant le 02 février 2026..

- Mise en place 2^{ème} grue

La SNCB informe qu'une 2^{ème} grue-tour vient d'être installée ce qui permettra les travaux de couverture des 3 premiers quais. Ici, on commencera de la gare actuelle (quai 5-6) pour rejoindre les Villas (quai 1-2).

- Engins de levage

La SNCB indique que les cages d'ascenseurs sont en cours d'aménagement pour permettre la mise en service de la passerelle principale début juillet 2026. Les escalators seront installés pour début 2027.

(3) Gare provisoire SNCB : Aménagement des containers et abords(Villas)

Les travaux d'aménagements intérieurs et des abords sont presque achevés.

La SNCB indique que le déménagement de la gare actuelle vers la gare provisoire (voyageurs et personnel SNCB) est planifié du 02 au 03/02/2026.

La Ville demande plus de photos du projet sur les sites internet.

La SNCB va prévoir le renforcement de la signalétique pour rejoindre la gare provisoire.

(4) Mise en service demi-tour avenue Albert ler (SNCB)

La SNCB informe que l'aménagement du demi-tour routier pour la dépose-minute est achevé et que la mise en service a eu lieu en novembre 2025.

(5) Kiss & Ride Delvaux

Les représentants de la Police indiquent qu'il y a un parcage sauvage sur la 2^{ème} bande du rond-point de la Libération des Camps. Les riverains et la Ville indiquent que la sortie du kiss&ride Delvaux est compliquée et crée beaucoup d'embouteillages car la circulation venant du rond-point est trop rapide et la visibilité est entravée par les véhicules stationnés sur le trottoir Avenue Delvaux. Il est demandé l'autorisation de déplacer les new jerseys en périphérie du Kiss & Ride vers la bordure entre le trottoir et la voirie → accord de la SNCB et c'est la Ville qui se chargera de poser rapidement les new jerseys.

Les riverains, la Police et la Ville informent également que la signalétique n'est pas claire dans le sens Limelette/demi-tour et demandent :

- la pose d'un panneau « cul de sac » plus grand au carrefour Masaya
- l'indication de l'accès vers la gare. La gare a été masquée sur le panneau actuel et il manque l'information que la gare se situe dorénavant à gauche. Problème identique au giratoire de la Libération des Camps
- la remise en ordre des piquets en bois par terre avenue Albert Ier
- le retrait du panneau « toutes directions »

La SNCB se charge de faire la demande au SPW pour la signalétique car ce sont toutes des routes régionales. Pour les piquets, la SNCB contacte Infrabel.

La Ville demande si les systèmes de navigation ont été modifiés ? Oui selon le Comité des riverains, la circulation est bien déviée par Masaya.

La SNCB informe qu'elle va renforcer la signalétique au rond-point de manière à mieux signaler le kiss&ride.

(6) Extension provisoire parking des Villas (SNCB)

Places de parking

La SNCB indique qu'il y a actuellement +/- 100 places et +/- 30 places en plus via l'extension en cours du parking. Ce parking est réservé aux abonnés + quelques places pour le personnel SNCB. Il y a une liste d'attente et la SNCB informe que tout nouvel abonné est envoyé aux Droits de l'Homme. La SNCB rappelle sa volonté de faire du parking des Droits de l'Homme le principal pôle de stationnement.

Les râteliers vélos seront concentrés près de la passerelle principale ce qui permettra la libération de places dans la partie basse du chantier.

Eclairage

Les représentants de la Police demandent un renforcement de l'éclairage du parking des Villas. La SNCB indique que des poteaux en plus sont prévus et seront bientôt raccordés.

La Ville, les riverains et les représentants de la Police indiquent qu'il y a un problème général avec l'éclairage sur le chantier de et autour de la gare. La SNCB répond qu'elle va reprendre la main sur l'éclairage dès le mois de février 2026, actuellement c'est Tuc Rail qui gère l'éclairage. La SNCB reconnaît qu'il y a eu un gros souci d'éclairage fin octobre – début novembre 2025 : en déconnectant l'éclairage public, Tuc Rail a déconnecté l'éclairage du plateau devant la gare, mais des mesures ont été prises depuis lors. Une coupure a cependant eu lieu récemment.

La SNCB changera les éclairages quand elle adaptera le cheminement piéton vers la gare en février prochain.

(7) Réalisation du mur de pieux le long de la ligne 140 vers Charleroi (OTW/TEC)

Il s'agit du mur de soutènement de la future gare des bus réalisé par Tuc Rail pour compte de l'OTW/TEC. Travaux peu visibles car la zone a été remblayée préalablement à la réalisation des pieux, mais avec un impact important sur les circulations devant la gare.

(8) Nouveau passage sous-voies au droit du passage à niveau (TUC RAIL)

Actuellement travaux de préparation de la zone de chantier. Poussage du nouveau couloir sous voies le week-end du 15/08 2026. A cette date, le passage à niveau sera complètement hors service. Plusieurs déviations seront possibles pour les piétons : via la passerelle principale SNCB (durant les heures de fonctionnement de la gare) ou via le parking Droits de l'Homme.

Une déviation cyclo-piétonne provisoire du sentier de la gare vient d'être mise en service pour permettre la construction du passage-sous-voies. L'escalier en béton (raccourci) sera mis en service une fois la main courante installée. Déviation prévue jusque fin 2026.

Il est proposé d'inviter les riverains à assister à cette phase importante du chantier.

b) Zoom sur les 3-4 prochains mois

(1) Passerelle principale et couverture des quais 1 à 6 (SNCB)

La SNCB informe de la couverture progressive des quais en partant du quai 5-6 pour revenir vers les Villas. Il n'y aura pas de couverture du quai A car il est provisoire.

Le représentant de la SM ARTES-BLATON explique que les travaux aux quais 5-6 et 3-4 permettront de faire un transfert de caténaires afin de retirer les poteaux actuels (provisaires) qui gênent les connexions verticales vers la passerelle principale. Le 1^{er} levage aura lieu le 02/02/2026 pour le petit arc du quai 5-6 (au-dessus de la passerelle en béton). Ensuite montage des grands arcs. Confirmation que les travaux auront lieu en journée pour les quais 3-4 et 5-6. Pour le quai 1-2, cela reste encore à déterminer.

La SNCB confirme que s'il y a un accès futur à la passerelle principale et à la gare via la rue du Congo, celui-ci sera uniquement cyclo-piéton.

Crainte des riverains du quartier Limelette : Avec la nouvelle passerelle, l'accès aux jardins sera facilité. Les riverains concernés s'inquiètent d'un risque de vols et demandent le rehaussement du mur construit par la SNCB. La Ville entend la crainte légitime des riverains, néanmoins la Ville et la Police n'ont pas connaissance de vols plus élevés dans des habitations déjà situées le long du chemin de fer à Ottignies-Louvain-la-Neuve et renvoie vers le service « Prévention cambriolages » de la police de proximité d'Ottignies-Louvain-la-Neuve. Ce service en techno-prévention est gratuit et a pour objectif de guider les habitants dans la sécurisation de leur habitation.

(2) Gare provisoire SNCB : mise en service

Les travaux d'aménagement des conteneurs pour la gare provisoire et abords sont presque achevés. Mise en service de la gare provisoire le mardi 03/02/2026.

(3) Adaptations au parking des Villas (SNCB)

- Déplacement des râteliers vélos (sécurisés et libres).
- L'extension du parking des Villas près des barrières d'accès est presque achevée, il reste les marquages au sol à effectuer.

De plus, les barrières près de la gare provisoire seront replacées plus haut à la fin des travaux, et les râteliers vélos seront déplacés, ce qui permettra de récupérer encore quelques places de stationnement voiture.

(4) Esplanade de la gare : terrassements et pieux pour soutènement ligne 161 vers Namur

Sur l'espace de l'ancienne gare des bus, le marché de la nouvelle gare va bientôt débuter avec la réalisation des pieux pour la nouvelle gare (soutènement côté ligne 161 Bruxelles-Namur).

(5) Nouveau passage sous-voies au droit du passage à niveau (Tuc Rail/Infrabel)

Les travaux Infrabel pour le futur passage sous voies entre le demi-tour et le parking Droits de l'Homme ont débuté. Le couloirs sous-voies sera poussé en août 2026. Tout se passera sur 9 jours. Risque de nuisances Avenue Albert 1er avec le charroi pour amener les matériaux.

(6) Gare actuelle : démolition (SNCB)

La gare actuelle sera fermée le 03/02/2026.

Le concessionnaire Panos a prévu de fermer son activité dès le 25/01/2026.

Démolition à partir de mars 2026.

3. Divers : questions/réponses

Etat des lieux

Les états des lieux de l'avenue Albert 1er sont en cours, +/- 2/3 ont été effectués. La SM Artes va recontacter les 26 propriétaires qui n'ont pas encore donné suite à leur sollicitation.

Les riverains s'inquiètent que les états des lieux ont été faits après un charroi déjà important. La SNCB indique que c'est une route régionale qui est déjà prévue pour supporter un certain charroi. La SNCB indique, que pour l'instant, il n'y a pas encore eu de gros travaux et qu'il y aura un charroi important dans les années qui viennent, notamment quand les travaux Infrabel au faisceau Manage commenceront.

Les états des lieux réalisés actuellement seront donc valables jusqu'à la fin des travaux en 2032. La SNCB invite les riverains à signaler tout problème constaté le plus vite possible, avant que les chantiers successifs soient réceptionnés, à l'adresse mail de la SNCB dédiée à cet effet : 7512.ottignies_comite_accompagnement_gare_b-st.13@belgiantrain.be.

Problématique de la voie 3

Le représentant du quartier Villas confirme que c'est toujours bruyant. La SNCB transmettra l'information à Infrabel.

Eclairage et information aux abords de la gare

Comme déjà signalé en début de réunion, la Ville, les riverains et les représentants de la Police indiquent qu'il y a un problème général d'éclairage sur le chantier de et autour



de la gare. La SNCB répond qu'elle va reprendre la main sur l'éclairage dès le mois de février 2026, actuellement c'est Tuc Rail qui gère l'éclairage. La SNCB changera les éclairages quand elle adaptera le cheminement piéton vers la gare en février 2026.

La SNCB va également lancer une campagne pour améliorer la signalétique autour de la gare.

La Ville indique des problèmes avec le déplacement des PMR côté Villas et demande une information au kiss&ride de ce déplacement. La SNCB informe que le déplacement des PMR côté Villas a été choisi car proche de la passerelle principale et des ascenseurs.

Remplacement du représentant des riverains du quartier Cerisiers/Congo/Xavier Charles/Albert 1er /Bourgaux/Clos de la Rivière

Afin de désigner un remplaçant pour ce quartier et de communiquer sur les travaux, il a été convenu de procéder comme pour la désignation initiale des représentants avec un « toutes-boîtes ». La SNCB propose de profiter de cette communication aux riverains pour mentionner sur le même folder :

- le lien (QR-Code) vers la page SNCB dédiée aux travaux de la gare d'Ottignies et le lien vers le site internet de la SNCB
- le lien vers la page du site de la Ville dédiée aux travaux de la gare et le lien vers le site internet de la Ville
- l'adresse e-mail commune aux représentants des riverains (nouvelle adresse : comitegareottigniesbis@gmail.com)
- la séance de présentation publique fixée au 05/03/2026

Diffusion d'ici fin janvier 2026 (quartiers Cerisiers/Congo/Xavier Charles/Albert 1er /Bourgaux/Clos de la Rivière, Avenue des Villas/Sentier de l'Athénée/Avenue des Combattants, Avenue Demolder).

Gestion des plaintes

La SNCB rappelle sa demande que les mails de plaintes ou de demandes lui soit transmis dans des délais raisonnables via la boîte mail fonctionnelle :

« 7512.ottignies_comite_accompagnement_gare_b-st.13@belgiantrain.be »

Les riverains demandent un accusé de réception des mails de plaintes + une copie de la réponse. La SNCB sera plus attentive à l'avenir dans le retour au sujet des plaintes.

Le Comité des riverains indique que la solution trouvée pour le remplacement des quelques klinkers manquants le long du sentier n'est pas concluante et présente même un risque de chute (voir photo transmise). La SNCB va demander d'adapter à Tuc Rail.



Vidéosurveillance de la gare actuelle

Les représentants de la zone de Police demandent quelle transposition du système de vidéosurveillance de la gare actuelle ? la SNCB confirme que tout sera transféré et restera connecté LCR pour les caméras qui restent en service et les nouvelles caméras de la gare provisoire.

Nettoyage zone de chantier

Les représentants de la zone de Police demandent un nettoyage régulier de la zone de chantier entre le passage à niveau et le rond-point de la Libération des Camps. La SNCB informe avoir déjà demandé cela en réunion de coordination avec TUC Rail mais sans succès. La SNCB réinsistera auprès de TUC Rail, et invite la Ville à s'adresser directement au prestataire en défaut, à savoir l'entreprise qui a demandé l'ordonnance de police provisoire.

Présentation publique du projet de la gare d'Ottignies le 05/03/2026

La SNCB informe qu'une présentation publique du projet de la gare et de son phasage est prévue pour le 05/03/2026 à 19H30 dans la salle du Conseil de la Ville d'Ottignies.

4. Agenda des réunions

La prochaine réunion aura lieu le **vendredi 10 avril 2026 à 13H00 au Service Travaux et Environnement, Avenue de Veszprem 5.**

Rédigé le 22/01/2026 par la SNCB (et adapté les 28/01 et 02/02/2026)