



28 mars 2022



S. Combéfis, R. Meurice, P. Delvaux, V. Willems, R. Goedertier
J-P. Wilmotte, S. Evrard

Invité : Félicien Magos (nouveau chargé de projets à l'EPN)



J-L Peeters F. Duthu, C. Jassogne, R. Buisseret, N. Demeyer, A. Lourtie, P. Richard, F. Lecomte.

Présentation et accueil par Sébastien Combéfis, nouvel animateur.
Accueil et présentation de Félicien Magos, nouveau chargé de projets à l'EPN.
Tour de table des prénoms et de présentation rapide.

1. Présentation des éléments du PST touchant au numérique (Philippe Delvaux)

Voir Powerpoint (annexe 1).

Sur la 5G, on notera qu'il y a une volonté ville - UCLouvain qui veulent communiquer ensemble.

Du côté de la Ville, il y a un recrutement en cours pour le service informatique pour prendre en charge le suivi de la zone de Police, le ½ ETP pour l'EPN (Félicien) et il y aura encore un chargé de projets prévu au service informatique.

Échanges :

Félicien est assez bien en phase avec le « PST EPN » (page 5 de l'annexe 1).

Il y a des besoins pour analyser les difficultés à faire valoriser l'EPN.

Félicien compte faire le tour des EPN des alentours pour savoir comment cela se passe ailleurs et profiter des expériences de nos EPN voisins.

Se pose-t-on la question d'un back-up centralisé pour éviter la perte de données ? A OLLN en tout cas, ce n'est pas le cas. Il y en a 2 qui ne sont pas physiquement au même endroit.

Ne peut-on pas élaborer des stratégies dans le cadre de l'EPN à ce propos ? Proposer des formations également, pour les citoyens de la Ville ?

En tout cas, l'EPN a acquis du matériel pour présenter des options (cloud, NAS, disque dur externe). On peut imaginer des moments d'informations et/ou de formations.

2. Suite du brainstorming démarré lors de la dernière séance (tout le monde)

Réalisation d'un regard croisé entre le brainstorming de la réunion du 21 février 2022 et le PST de la Ville présenté au point précédent.

Pour rappel, cinq pôles prioritaires étaient ressortis de la réunion précédente : formation, contrôle social/vie privée, EPN, fracture numérique, plateforme de communication/échange.

Pour établir la feuille de route du CCN, il nous faut fixer des objectifs SMART.

Pour cela, un nouvel exercice d'intelligence collective est réalisé durant la réunion (voir annexe 2 pour les résultats). L'exercice s'est déroulé en deux temps :

1. Tout d'abord, des verbes d'action ont été déterminés pour chaque thème.
2. Ensuite, sur base de ces verbes, un objectif précis est énoncé par thème :
 - a. Développer des formations sur l'usage critique du numérique.
 - b. Sensibiliser sur la dépendance aux outils numériques.
 - c. Promouvoir l'EPN et son utilisation.
 - d. Identifier les différentes sources de fracture numérique des citoyens d'OLLN.
 - e. Identifier comment les citoyens souhaitent être informés et s'informer.

On réfléchit ensuite à des actions que l'on pourrait mener, sachant qu'une même action peut couvrir plusieurs objectifs. On commence par faire des échanges sur chaque thème :

Thème 1 :

1. Former sur certains usages (comment voter en ligne, la digitalisation des banques, ...).
2. Quelles alternatives possibles en cas d'arrêt d'un programme ou si le système disparaît ? Comment revenir aux bases ? Ex : on apprend au pilote à atterrir sans moteur.

Thème 2 :

3. Sensibiliser sur la perte ou le vol des données.

Thème 3 :

4. Se rapprocher de l'EPN de LLN.

Thème 4 :

5. Pointer les freins réels qui bloquent les gens. Faire une enquête.
6. Lutter contre les mises à jour.
7. Accompagner de manière plus spécifique les citoyens.
8. Repair café numérique.

Thème 5 :

9. Pérenniser dans le temps les plateformes et qu'elle soit adaptée au plus grand nombre.
10. Inviter la chargée de communication et l'Echevin de l'information.
11. Le courrier électronique est un moyen de communication.

3. Établissement de la feuille de route des objectifs du CCN pour les deux prochaines années (tout le monde).

À la suite des échanges et discussions du point précédent, un premier paquet d'actions plus concrètes est établi (voir annexe 2). Six actions sont ressorties :

1. Développer des formations non-techniques.
2. Organiser des conférences / soirée-débat (1/an) .
3. Organiser une réunion annuelle de bilan et les perspectives de l'EPN.
4. Accompagner le développement de l'EPN.
5. Construire un réseau de formateurs/bénévoles/experts/orateurs.
6. Construire et lancer une enquête auprès des citoyens d'OLLN.

4. Divers.

En divers, quelques discussions ont eu lieu.

Il pourrait être intéressant de sensibiliser les personnes aux logiciels propriétaires vs les logiciels libres. Une piste serait que les formations se concentrent sur les principes de base qui sont communs aux différents logiciels, dans un premier temps, et puis qu'elles forment aux différents outils (Open Office, Libre Office, suite office de Microsoft, de Google, ...).

Importance de pouvoir mesurer ses compétences numériques, notamment pour évaluer les prérequis des inscrits aux formations de l'EPN. Quelques pistes à explorer :

- www.pix.fr (niveau avancé)
- www.123digit.be (niveau basique)

5. Ressources.

Prochaine réunion



La prochaine réunion du Conseil consultatif du Numérique est fixée au 25 avril 2022 à 19h30 à l'Hôtel de Ville (salle « La Rotonde »).

L'ordre du jour minimal :

- Validation de la feuille de route du CCN
- Suivi appel à projets « transition numérique des communes »
- Semaine du Numérique – lancement du brainstorming

Prochaines réunions : 20 juin.

Pour ne pas oublier, d'autres points sont à aborder lors de prochaines séances :

- Les canaux de communication de la Ville – inviter la chargée de communication et l'échevin de l'information
- Evolution de l'EPN – perspectives 2022
- Le codage dans les écoles ?