



Ottignies-Louvain-la-Neuve

Programme Stratégique Transversal 2019-2024

Evaluation de mi-mandat

Notre PST 2019-2024 a été élaboré dès le lancement de la nouvelle mandature, en parfaite collaboration avec les services de l'administration, et a été présenté au conseil communal d'octobre 2019. Document ambitieux mais néanmoins réaliste, il se compose de 6 objectifs stratégiques, décomposé en 35 objectifs opérationnels, et se détaille en 167 actions qui font chacune l'objet d'une fiche détaillée reprenant entre autres le nom de l'action, une description détaillée de celle-ci, une date de début et une date de fin, et des indicateurs.



Méthodologie de l'évaluation à mi-mandat

Selon les prescrits de la Région wallonne, nous devons réaliser une évaluation de notre PST à mi-mandat. Nous avons donc entamé ce travail dans le courant de l'année 2021, en demandant à nos agents communaux, en concertation avec les échevins concernés, de compléter de nouvelles colonnes pour chaque action. Voici les nouvelles colonnes qui ont été ajoutées :

- un état de santé du projet, qui se traduit par une couleur (vert, orange, rouge ou indéterminé). Le vert signale une action qui est terminée ou pour laquelle le travail avance bien, sans que rien ne laisse présager qu'elle ne pourra pas être réalisée dans les temps ; l'orange signale une action qui avance mais qui se heurte à certaines difficultés, qui pourraient éventuellement entraver sa réalisation à l'avenir ; le rouge signale soit une action qui est abandonnée soit un problème majeur sur l'action, qui empêche sa réalisation ; la mention « indéterminé » s'applique à des actions dont le démarrage n'était prévu qu'après 2021, et pour lesquelles nous ne pouvons donc pas encore nous prononcer sur la faisabilité.
- Un état d'avancement de l'action, qui se répartit entre 'En cours', 'Pas démarré' ou 'Terminé'.
- Une justification de l'état d'avancement, qui détaille où en est la mise en place de l'action, ce qui a déjà été réalisé et quelles sont les difficultés rencontrées. Des éléments justifiant l'état de santé de l'action ont également été intégrés dans cette catégorie.
- Une priorité de l'action, sur une échelle de 1 à 3 (1 représentant une action stratégique pour la Ville, 2 une action importante, 3 une action moins stratégique). Dans cette colonne se trouve également la mention 'Nouveau' qui signale une nouvelle action ajoutée dans le PST lors du travail d'évaluation.

Résultats

1/ Priorité

Nombre d'actions vs priorité

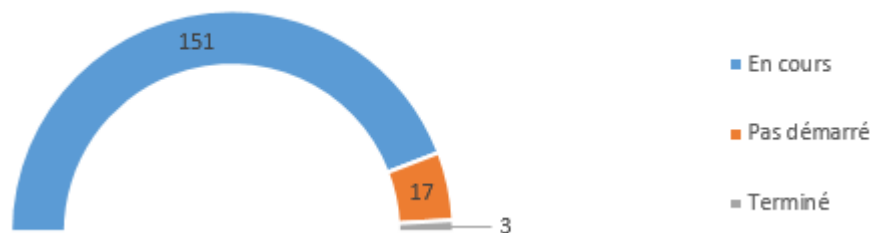


En termes de priorité du projet, 38 actions sont classées en 1, 92 en 2 et 37 en 3. On dénombre également 4 nouvelles actions, faisant passer le nombre d'actions du PST de 167 à 171. Après avoir réalisé ce travail, cette répartition nous semble équilibrée.

Ce travail de priorisation des actions du PST est une démarche intéressante qui mériterait d'être réalisée dès le début de l'élaboration de la prochaine édition du PST.

2/ Etat d'avancement

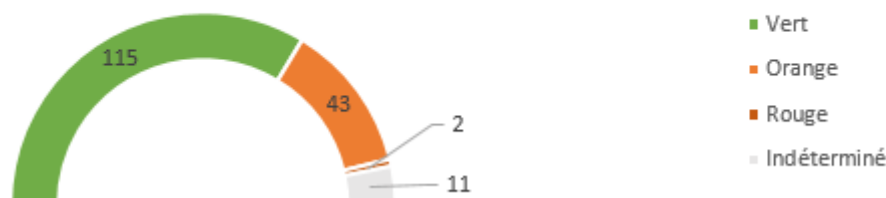
Nombre d'actions vs état d'avancement



On constate donc que la toute grande majorité des actions (151) ont été entamées, et 3 sont terminées. Sur les 17 actions qui sont classées en « Pas démarré », la moitié concerne des actions dont le timing indiquait bien un démarrage après 2021, ce qui est donc tout à fait normal. L'autre moitié aurait donc dû commencer mais cela n'a pas été le cas. En termes d'analyse, on peut néanmoins relever qu'en 2019, lors de la réalisation du PST, il était parfois difficile de mettre des dates de démarrage pour certains projets. Certains projets qui étaient mis avec une date de démarrage après 2021 ont ainsi déjà été entamés, pour diverses raisons (opportunités, contacts, etc.) tandis que d'autres avancent moins vite qu'espéré. Cependant, comme dit au début de ce paragraphe, 90 % des actions indiquées dans notre PST ont été entamées, ce qui représente en soi un très bon résultat.

3/ Santé

Nombre d'actions vs santé



Sur les 171 actions du PST, 115 sont indiquées en vert, 43 en orange, 2 en rouge et 11 sont « indéterminé ».

4/ Croisement santé / priorité

Il nous a semblé intéressant de réaliser un croisement entre la priorité de l'action et la santé de celle-ci (sa couleur). On constate ainsi que :

- sur les 38 actions classées en importance 1, 29 sont en vert et 9 en orange ;
- sur les 92 actions classées en importance 2, 65 sont en vert, 23 en orange et 4 indéterminé ;
- sur les 37 actions classées en importance 3, 18 sont en vert, 10 en orange, 2 en rouge et 7 en indéterminé ;
- Sur les 4 nouvelles actions, 3 sont en vert et 1 en orange.

Justifications état d'avancement

Pour améliorer la compréhension des raisons qui sont évoquées dans les justifications de l'état d'avancement, quand la santé du projet est orange ou rouge (45 actions), nous nous sommes attelés à répertorier celles-ci. Nous les avons classées, et nous constatons qu'elles se répartissent en 4 catégories¹ :

- manque de moyens humains => cette raison est invoquée dans 21 justifications ;
- difficulté matérielle/financière => cette raison est invoquée dans 9 justifications ;
- complexité (des procédures par ex.), ou attente de résultats => cette raison est invoquée dans 27 justifications ;
- effet de la crise sanitaire => cette raison est invoquée dans 20 justifications.

On voit donc que la raison la plus souvent évoquée pour justifier l'état d'avancement est la complexité, mais que cette raison est suivie de près par le manque de moyens humains et les conséquences de la crise sanitaire. En ce qui concerne la complexité des actions, il faut remarquer que lorsque les projets ont été inscrits dans le PST, il n'y a pas forcément eu d'analyse de faisabilité qui a été réalisée *a priori*,

¹ Une même action peut donner lieu à plusieurs justifications et peut donc se retrouver dans plusieurs catégories, ce qui explique que le nombre de projets dans chaque catégorie excède le nombre d'actions signalées en orange et en rouge.

et bien souvent cette analyse fait même partie de l'action (beaucoup d'actions ont une formulation du type : « Envisager la faisabilité de tel projet »). Il est donc normal que des facteurs de complexité apparaissent par la suite, en lien avec l'approfondissement du projet.

Projets ajoutés

Comme signalé plus haut, 4 nouvelles actions ont été ajoutées lors de l'évaluation du PST. Il s'agit de :

- action 1/4/9 : Construction d'un nouveau commissariat pour la zone de Police
- action 3/1/7 : Renowatt - Proposition de travaux de rénovation énergétique à réaliser dans certains bâtiments communaux
- action 3/7/7 : Analyser les solutions pour diminuer l'impact des inondations par débordement dans la vallée de la Dyle
- action 6/2/8 : Mise en place du télétravail structurel

Il est important de noter que 2 de ces 4 nouvelles actions nécessitent un refinancement important de l'extraordinaire. Le projet Renowatt intègre de gros travaux qui étaient prévus dans les bâtiments concernés et ne nécessite donc qu'un investissement supplémentaire de 2,5 millions € pour un montant total de travaux de 7,2 millions €, en tenant compte de subsides Ureba (1,2 millions €) dont nous venons d'avoir la confirmation. Le projet du futur commissariat n'est pas encore complètement étudié mais l'investissement est estimé, sur base du programme actuel, entre 6 et 8 millions €. Ces deux gros projets nécessiteront également le renfort du bureau d'études bâtiments pour le suivi des études et de la mise en œuvre.

Besoins en personnel

Lors de la réalisation du PST, nous avons estimé les besoins en personnel nécessaires pour mener à bien les actions décrites. Un tableau a été joint au PST, qui indiquait pour chaque année de la mandature en cours le nombre de personnes à engager. Huit nouveaux engagements étaient ainsi prévus en 2020 et six autres de plus en 2021. Sur les huit de 2020, sept ont été engagés, et le huitième (chef de projet informatique) est finalement toujours en réflexion. En ce qui concerne les six engagements prévus en plus en 2021, tous ont été réalisés.

Evaluation PST

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote	
1. Développer la qualité de vie, en privilégiant l'équilibre générationnel et social > 1. Garantir l'existence de logements accessibles et adaptés à tous les publics en veillant à la mixité sociale et démographique										
1	Maintenir le taux de 10% de logements publics sur notre territoire	31/12/20	30/06/24	En continu	Maintien du taux de 10% de logements publics sur le territoire de la Ville	En cours	Avec l'aide des SLS, de l'AS, du CPAS et des asbl actives sur cette question, la politique de développement de logements publics se poursuit. En avril 2021, le taux de logements publics était de 11,16 %, soit supérieur à 10% qui était l'objectif.	1	Vert	Chantry - Julie
2	Soutenir le développement de la Fondation CLT-OLLN	31/12/20	30/06/24	En continu	Niveau de développement en patrimoine du CLT	En cours	Le travail de création des statuts et règlements pour le fonctionnement du CLT-OLLN a été finalisé par le CA en début de mandature. La création du site internet par contre n'avance pas, par manque de temps. C'est d'ailleurs une des difficultés de ce projet : le manque de temps des agents en charge du CLT-OLLN à ce stade. Le patrimoine du CLT-OLLN s'est faiblement étoffé depuis le début de la mandature (le CLT-OLLN possède actuellement 1 appartement mis en location), mais nous sommes toujours en attente de la signature de l'acte de propriété pour 3 terrains à Limelette, qui devrait arriver prochainement.	2	Orange	Chantry - Julie
3	Soutenir le développement de nouvelles formes de logement (habitat kangourou, habitat groupé, habitat solidaire, habitat léger, habitat modulable...)	31/12/20	30/06/24	En continu	Installation de projets d'habitat alternatif sur le territoire	En cours	La reconnaissance de l'habitat léger par le CWDLHD est maintenant acquise. Cela nous a permis, en 2021, d'octroyer un premier permis pour une Tiny house sur notre territoire. Il faut néanmoins être prudent car cette reconnaissance pourrait laisser penser aux citoyens que tout est autorisé, ce qui n'est pas le cas. On identifie d'ailleurs certaines difficultés avec des projets citoyens qui, bien que bien intentionnés, choisissent d'agir avant d'en demander l'autorisation => nécessité de développer l'encadrement de ce type de projet, et pour ce faire d'accentuer les collaborations entre les services (urbanisme, juridique, logement).	2	Orange	Chantry - Julie
4	Accentuer le travail sur la qualité intrinsèque des logements (lutter contre l'insalubrité et l'inoccupation, accentuer la prévention incendie, informer sur les primes...)	31/12/21	30/06/24	En continu	Cadastre le plus complet possible des logements mis en location et inoccupés	En cours	Travail en continu des services concernés, avec une amélioration continue des connaissances en la matière et des procédures, malgré des difficultés intrinsèques liées à la situation sanitaire et à des absences du personnel.	2	Vert	Chantry - Julie
5	Mettre sur pied l'octroi d'une prime aux jeunes familles qui acquièrent un logement sur notre territoire	31/12/20	30/06/24	En continu	Réalisation du règlement visant l'octroi de cette prime Octroi de la prime	En cours	2020 : prime mise sur pied en complément de la prime de la Province 2 primes octroyées en 2020 Suppression de la prime provinciale fin 2020 Nouveau travail sur le Règlement (modification de certains critères) et vote en mars 2021 2021 : 5 primes octroyées à ce jour	2	Vert	Chantry - Julie
1. Développer la qualité de vie, en privilégiant l'équilibre générationnel et social > 2. Prévoir la densité adéquate au bon endroit en veillant à la qualité environnementale et aux conséquences sur la mobilité										
1	Anticiper les futurs développements de la Ville	31/12/20	30/06/24	Indicative	Réalisation des études	En cours	Les PCA de la Ville sont en voie d'achèvement. Les SOL d'initiatives privées sont élaborés en concertation avec la Ville	1	Vert	Jacob - Benoît
2	Faire évoluer et adapter les règlements aux regards des besoins et des nouvelles approches urbanistiques	31/12/21	30/06/24	Indicative	Règlements retravaillés	Pas démarré	Début du travail à ce sujet en 2022	2	Indéterminé	Jacob - Benoît
1. Développer la qualité de vie, en privilégiant l'équilibre générationnel et social > 3. Veiller à réaliser des aménagements collectifs qui favorisent la rencontre, et encourager la présence de nombreux espaces verts										
1	Favoriser des lieux d'échange et d'accueil pour les actions citoyennes et commerciales à visée socio-économique	31/12/19	30/06/24	En continu	Création de lieux d'échange et d'accueil pour les actions citoyennes et commerciales	En cours	Deux sous-actions étaient identifiées pour cette action : - Veiller à intégrer des lieux d'échange citoyens dans les nouveaux projets d'aménagement de la Ville : le projet de réaménagement de la Place du centre pourrait être une opportunité intéressante à creuser. - Homogénéiser et améliorer l'attractivité des horeca au travers d'un guide de recommandations relatif aux enseignes et mobilier horeca : une première homogénéisation des terrasses a été mise en place à la Place des Wallons, avec un travail sur les parasols. En parallèle, un plan "terrasses" sur LLN est en cours de réalisation, en partenariat avec le service Cartographie.	2	Orange	Fraselle - Nadine
2	Impulser un projet de maison des associations à Ottignies et/ou à Louvain-la-Neuve	31/12/21	30/06/24	En continu	Réalisation du cadastre du patrimoine communal en termes de locaux disponibles et mis à disposition Proposer de nouveaux locaux à minimum 5 associations qui proposent un service ayant une finalité sociale et/ou culturelle aux habitants d'OLLN : alphabétisation, intégration, aide à la jeunesse, santé, petite enfance,...	En cours	La réflexion sur cette action a finalement déjà commencé même si la réalisation d'un cadastre du patrimoine local n'a pas été entamée car cela nécessite la disponibilité et la concertation entre acteurs internes qui n'ont pas eu le temps de se pencher sur la question. Peu de locaux ont pu être proposés à des organisations à finalités sociales car le patrimoine communal est assez limité. Cependant, un projet privé de Maison des Associations (Mundo-LLN) est en cours à Louvain-la-Neuve. Il devrait pouvoir répondre à certaines demandes associatives de se regrouper et développer leurs missions.	3	Orange	Fraselle - Nadine
3	Créer et gérer des espaces verts conviviaux	31/12/19	30/06/24	En continu	Augmentation du nombre d'espaces verts	En cours	- 2 projets d'éco-pâturage ont été réalisés (Moulinart et Prairie Orban) - Réflexions et avis remis sur les aménagements d'espaces verts dans les projets urbanistiques d'importance - Adaptation du nombre de vasques fleuries, tout en conservant les prix « 3 fleurs » et « 4 fleurs »	2	Vert	Delvaux - Philippe
1. Développer la qualité de vie, en privilégiant l'équilibre générationnel et social > 4. Développer des infrastructures en lien avec l'évolution de la Ville										
1	Réaménager et embellir le centre d'Ottignies	31/12/19	30/06/24	Indicative	Réalisation des études Mise en oeuvre progressive de celles-ci	En cours	Les deux études que sont le PCAR du Douaire et le Schéma général du centre sont en voie d'achèvement. Les inondations de juillet 2021 dans le centre d'Ottignies ont néanmoins induit une relecture des documents sous cet angle et certaines modifications doivent encore être apportées avant la finalisation des deux études et leur passage en conseil communal.	1	Vert	Jacob - Benoît

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
2 Réaménager la Gare d'Ottignies et ses abords	31/12/19	30/06/24	Indicative	Finalisation des études Mise en oeuvre progressive des celles-ci	En cours	Le dossier avance bien. La demande de permis a été déposée en octobre 2021 par la SNCB chez la Fonctionnaire déléguée.	1	Vert	Jacob - Benoît
3 Etre attentifs à la création d'un véritable éco-quartier à Athéna-Lauzelle	31/12/19	30/06/24	Indicative	Finalisation du SOL Adéquation du projet avec le référentiel "Quartiers durables"	En cours	La Ville est associée au processus porté par l'UCLouvain. L'avant-projet de SOL a été voté au conseil communal en janvier 2021. Le RIE est en cours de réalisation.	1	Vert	Jacob - Benoît
4 Planifier l'optimisation des infrastructures scolaires communales en vue de l'implémentation du tronc commun du Pacte d'excellence	31/12/20	30/06/24	En continu	- Disposer dans les deux ans d'un plan d'optimisation phasé des infrastructures scolaires communales - Mise en oeuvre progressive du plan	En cours	Le plan d'optimisation est à l'étude, des concertations ont été mises en oeuvre avec les collaborateurs internes et externes, mais il n'en est toujours qu'à sa première phase car le temps manque pour se consacrer à ce projet en raison de la gestion de la crise sanitaire dans les écoles.	2	Orange	Galban-Leclef - Anni
5 Finaliser le SOL de l'extension NE centre urbain de LLN	31/12/19	30/06/24	Indicative	Finalisation du SOL	En cours	L'avant-projet de SOL a été voté en conseil communal en juin 2020. Le RIE est quasi-finalisé, et l'adaptation de l'avant-projet de SOL en fonction des conclusions du RIE est en voie d'achèvement. Le projet de SOL devrait passer prochainement en conseil communal.	1	Vert	Jacob - Benoît
6 Encadrer la réaffectation du site des Bétons Lemaire	31/12/19	30/06/24	Indicative	Réalisation d'études Disposer de terrain pour des équipements collectifs publics	En cours	Les études préalables sont en cours et la Ville est régulièrement consultée.	1	Vert	Jacob - Benoît
7 Etudier la relocalisation du commissariat de police d'Ottignies	31/12/21	30/06/24	Indicative	Etude de relocalisation Montage financier du projet	En cours	Localisation prioritaire envisagée et analysée pour l'instant.	1	Vert	Jacob - Benoît
8 Réaffecter l'ancien bâtiment CPAS	31/12/20	01/09/22	Indicative	Réaffectation du bâtiment	En cours	L'analyse des besoins a été réalisée et a conclu à l'intérêt de reloger le PSE (installé jusqu'ici dans le bâtiment du Centre culturel) à cet endroit Les démarches en vue de réaliser les travaux sont en cours	2	Vert	Ben El Mostapha - A
9 Construction d'un nouveau commissariat pour la zone de Police	01/09/20	30/06/24	Indicative	Permis d'urbanisme et/ou démarrage du chantier.	En cours	Analyse des besoins en cours. Evaluation urbanistique du terrain en cours. Démarrage de la procédure administrative.	Nouveau	Vert	Ben El Mostapha - A
1. Développer la qualité de vie, en privilégiant l'équilibre générationnel et social > 5. Avoir une approche de la sécurité s'appuyant sur un travail d'analyse et de diagnostic permanent, alliant la prévention à la répression, dans le dialogue avec les acteurs									
1 Promouvoir et piloter une politique de prévention locale intégrée et intégrale	31/12/19	30/06/24	En continu	Mise en oeuvre du Plan stratégique de sécurité et de prévention Suivi des résultats de celui-ci grâce aux enquêtes locales de sécurité	En cours	Une évaluation annuelle a pu être faite en mars 2021, présentée au collège et transmise au SPF Intérieur. En 2021, l'absence de longue durée du Fonctionnaire de Prévention a limité le champ d'action du service sur certains points et notamment sur le travail entamé préalablement avec la zone de Police sur certaines actions de prévention. En matière de prévention, l'évaluation du dispositif H2o a révélé la pertinence de développer des actions similaires sur du long terme. Elle a aussi nourri des éléments de diagnostics intéressants (Louvain-la-Nuit, consommation d'alcool chez les jeunes, ...). Poursuite d'un travail de coordination entre partenaires locaux sur une approche stratégique : quelle prise en charge et quelle coordination autour de situations problématiques ? (ex : automne 2020, nuisance dans l'espace public dans un quartier fréquenté par de nombreux jeunes, réflexion sur la mise en place d'un dispositif de prévention sur la consommation d'alcool à LLN)	1	Vert	Chantry - Julie
2 Prévenir, détecter et limiter les nuisances sociales, la violence juvénile et/ou le sentiment d'insécurité y relatif	31/12/19	30/06/24	En continu	Suivi des actions sur le terrain	En cours	Le travail des éducateurs de rue a été maintenu durant la crise sanitaire malgré toutes les difficultés rencontrées pour aller vers le public. Dès l'été 2020, le service a mis l'accent sur une approche plus collective dans les réponses apportées aux problématiques : opération H2o, été solidaire, activités extérieures, ... Nécessité de rendre plus visible leur travail et d'en garder des traces pour permettre une évaluation qualitative plus exhaustive.	1	Vert	Chantry - Julie
3 Réaliser un diagnostic local de sécurité (DLS)	01/01/22	31/12/22	Indicative		Pas démarré	Réflexion à lancer en 2022. En attente de consignes du Fédéral. La Ministre a annoncé une prolongation des PSSP jusque fin 2022 avec la perspective d'un nouveau Plan en 2023. L'actualité du Printemps/été 2021 a montré que la problématique de Louvain-la-Nuit nécessitait de se (re)pencher sur la question avec les services concernés (UCL, Police, Univers Santé, ASARBW, ...).	2	Indéterminé	Chantry - Julie
4 Assurer la coordination stratégique du plan de prévention de la radicalisation violente et de la Cellule de sécurité intégrale locale (CSIL-R)	31/12/19	30/06/24	En continu	Réunir et animer deux fois par an la cellule de sécurité intégrale locale (CSIL-R) Développer un plan de prévention de la radicalisation violente à OLLN	En cours	Comme nous le craignons, la non-prolongation des moyens affectés à cette thématique entre 2018 et 2020 par la Région a nécessité de revoir les ambitions d'un tel dispositif. Cependant, deux lieux de travail ont été "rapatriés" dans le Plan de cohésion sociale et un troisième a été maintenu : 1. Plateforme "désaffiliation" : lieu de coordination et de réflexion sur la prise en charge des publics en situation de décrochage (Ville, CPAS, UTUC, Entre 2 Wallonie, services de santé mentale, ...) 2. Parler de religion : module de formation pour s'outiller à des méthodes d'animation pour évoquer les questions religieuses dans l'espace public notamment. 3. Poursuite de la C-SIL avec une approche opérationnelle : suivi de situations individuelles	2	Vert	Chantry - Julie
5 Renforcer l'approche transversale de la problématique des tags	31/12/19	30/06/24	En continu	Réduction de la pondération "problèmes de tags" dans l'enquête de sécurité	En cours	- Campagnes régulières de détagage dans la Ville - Travail avec des associations pour réaliser des fresques murales avec des jeunes (Chaussée de la Croix et Petit-Ry) - Projet Fresh Paint : réalisation de fresques murales dans la Ville (2021-2022)	3	Vert	Delvaux - Philippe

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
2. Tendre vers une mobilité apaisée et partagée et une infrastructure adaptée > 1. Opérer un transfert modal par le biais d'un plan ambitieux en matière de mobilité									
1 Aménager et renforcer les infrastructures dédiées aux modes actifs et réaliser un plan cyclable 2020-2030	31/12/19	30/06/24	En continu	Réalisation du plan cyclable Mise en œuvre progressive de celui-ci	En cours	- Démarrage du plan WACY le 18/10/2021 (qui remplace le plan communal cyclable 2020-2030) - Nouveaux corridors vélo identifiés par le SPW - Charte utilisation pour le freefloating en place - Une flotte de vélos location longue durée - Collaboration renforcée avec GRACQ (réunions régulières) et ProVélo (convention de collaboration) - Première phase du panel citoyen du Programme d'actions mobilité (PAM) terminée - Volet cyclable de l'actualisation du plan communal de mobilité intégré dans le PAM	1	Vert	da Câmara Gomes -
2 Généraliser la zone 30 en agglomération	31/12/19	30/06/24	Indicative	+50% zone 30 sur le territoire	En cours	Nouvelles zones 30 : centre d'Ottignies, La Croix, Tiernat, Bauloy, Blanc-Ry / Rofessart / Charnois / Buston Zones 30 en cours d'analyse : Charles Dubois / Céroux / Louvain-la-Neuve	1	Vert	da Câmara Gomes -
3 Renforcer l'offre en transport en commun et développer les proxibus (ou bus de proximité) pour améliorer la mobilité entre les quartiers	31/12/19	30/06/24	Indicative	Amélioration de l'offre et des conditions de l'offre en transports en commun	En cours	- Discussions en cours pour agrandissement et/ou déplacement de la Gare des bus de Louvain-la-Neuve (en veillant à l'intermodalité de la gare) - Nouveau Proxibus (206) décidé - Equipement de la ligne 20 (PMR) - Navette inter-quartier = TEC à la demande - Test d'une navette autonome et du transport à la demande (TAD) - (projet NAVAJO) - Perspectives pour une tarification unique vers BXL	2	Vert	da Câmara Gomes -
4 Favoriser et augmenter l'offre en covoiturage et en autopartage	01/01/21	30/06/24	Indicative	Au moins 1 voiture partagée dans chaque quartier	En cours	- Une première voiture partagée au Buston depuis début 2021 - Marché approuvé pour 14 voitures supplémentaires en octobre 2021 (33 mois) - voitures attendues au 1er semestre 2022	2	Vert	da Câmara Gomes -
5 Revoir les zones bleues actuelles et définir un plan de stationnement	31/12/19	30/06/24	Indicative	Réalisation du plan de stationnement	En cours	Mise à jour permanente de la zone bleue Atelier spécifique du panel citoyen (phase 2 du PAM) Réflexions en cours à plusieurs niveaux : - évolution des deux zones bleues existantes vers des zones plus restreintes et spécifiques - dématérialisation des cartes de stationnement et autres titres de stationnement (ex: cartes à gratter) - stationnement payant et tarification (tarification variable en fonction des localisations) - diminution de l'aire de validité des cartes de stationnement et tarification progressive des cartes de stationnement - intégration des SAC stationnement dans le contrôle du stationnement - marché public smartparking	1	Vert	da Câmara Gomes -
6 Offrir une solution alternative pour les livraisons dans les deux Centre-Ville	31/12/19	30/06/24	Indicative	Réalisation du plan de livraison Amélioration du contrôle d'accès à la dalle	En cours	Etude en cours dans le cadre de Logistics Wallonia pour l'implantation d'un centre de distribution urbain et perspective de subsides. La méthodologie est décidée, et il faut lancer la phase de mise en oeuvre. En ce qui concerne la sécurisation des accès à la dalle, plusieurs solutions techniques sont envisagées et en cours d'analyse.	3	Vert	da Câmara Gomes -
7 Organiser, poursuivre ou développer des actions de "mobilité active" dans les quartiers de logements publics	31/12/19	30/06/24	En continu	Au moins 1 atelier de sensibilisation par an dans un quartier de logement public (information, sensibilisation, test d'alternatives) Réparation de minimum 60 vélos par an Ouverture minimum 10 fois par an d'un atelier d'aide à la réparation des vélos Réaliser minimum 2 sessions de formations à l'apprentissage de la pratique du vélo sur le territoire d'Ottignies-Louvain-la-Neuve Former minimum 20 personnes par an	En cours	En 2019, les objectifs ont été atteints : vente de 60 vélos ; ouverture de l'atelier vélo tous les mercredis de mai à octobre ; deux cycles de formation à l'apprentissage du vélo (une vingtaine de personnes formées). En 2020, le Covid a empêché la tenue des toutes ces activités. Pas encore de vraie reprise en 2021 (concertations nécessaires avec le Bureau d'étude du STE ; nouvelle chargée de projet au sein du Service de cohésion et prévention sociales)	3	Orange	da Câmara Gomes -
8 Exploiter et faire évoluer les outils réglementaires communaux en vue de développer des solutions alternatives en matière de mobilité	31/12/20	30/06/24	En continu	Réduction du nombre de véhicules motorisés par ménage	En cours	- Le démarrage de cette mesure a été activé suite à la mise en place des aménagements temporaires (zones 30) ainsi qu'à l'aide à l'acquisition de vélo (subside) - L'étude sur la modification des zones bleues est en cours et pratiquement finalisée.	2	Vert	da Câmara Gomes -
2. Tendre vers une mobilité apaisée et partagée et une infrastructure adaptée > 2. Développer et mettre en place une vision multimodale de mobilité									
1 Développer et mettre en place un plan d'action mobilité visant à diminuer l'autosolisme	31/12/20	30/06/24	Indicative	Réalisation du plan d'action Mise en place progressive de celui-ci	En cours	- Rédaction du projet de PAM terminée - Rapport préliminaire sur le PAM rendu par ARIES - Synthèse de la 1ère phase du panel citoyen rendu par Espace Environnement - Présentation de la 2ème phase du panel citoyen organisée par Espace Environnement en octobre 2021	1	Vert	da Câmara Gomes -
2 Créer une fonction de Mobility Manager	31/12/19	01/09/20	Indicative	Engagement d'un mobility manager	Terminé	Mobility manager engagé depuis le 20 juillet 2020.	2	Vert	da Câmara Gomes -
3 Mettre en place des lieux d'intermodalité et d'informations (MobiPoint) conçus comme des outils pédagogiques du plan d'action mobilité	31/12/20	30/06/24	Indicative	Développement des lieux d'intermodalité et d'information sur le territoire	En cours	Convention avec impact (ex Taxi Stop) pour le développement des Points Mob Identification de l'emplacement du futur Point mob principal de LLN près de la gare de LLN Identification de l'emplacement du futur Point mob principal d'Ottignies à la gare d'Ottignies Discussion avec la Province du BW pour la localisation des Points Mob régionaux	3	Vert	da Câmara Gomes -
2. Tendre vers une mobilité apaisée et partagée et une infrastructure adaptée > 3. Améliorer l'accessibilité générale des PMR aux espaces publics, bâtiments publics et services									

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
1 Mesurer et améliorer le degré d'accessibilité des infrastructures accessibles au public	31/12/20	30/06/24	En continu	Amélioration de l'indice d'accessibilité des bâtiment communaux (au niveau PMR et malvoyant) Mise en place d'une procédure pour l'intégration aisée de l'avis Handicontact Généralisation des aménagements d'accessibilité pour malvoyants et aveugles	En cours	Groupe de travail Accès-handi recense les problèmes d'accessibilité dans la ville et permet la mise en oeuvre de solutions. Avis de l'agent Handicontact régulièrement sollicité par les services Travaux et Urbanisme pour des aménagements publics: mise en place d'une procédure Travail en collaboration avec l'ASPH, infos régulières des actions en faveur des personnes handicapées afin de conserver le label handicity. Travaux de construction de toilettes PMR au centre sportif Coquerées, travaux d'accessibilité Eglise de Céroux: en cours Recours à un indice de mesure pas encore mis en place Difficultés suite à la pandémie et à la fermeture des commerces lors des confinements	1	Vert	Fraselle - Nadine
2 Sensibiliser les responsables de lieux publics, les commerçants et les organisateurs d'événements à l'accueil des personnes handicapées	31/12/19	30/06/24	En continu	Augmentation du nombre de signataires de la carte commerçant attentif Augmentation du nombre d'activités accessibles Création d'une charte personnes handicapées pour les événements externes	En cours	Relance de la Charte commerçant attentif en septembre 2020 (mais vu la crise Covid, grandes difficultés pour les commerçants) Création d'un mémento PMR dans le cadre des manifestations tous publics (en collaboration avec le service "Fêtes et manifestations")	2	Vert	Fraselle - Nadine
2. Tendre vers une mobilité apaisée et partagée et une infrastructure adaptée > 4. Améliorer la sécurité et le maintien des ouvrages existants									
1 Entretien des infrastructures routières et leurs accessoires	31/12/19	30/06/24	En continu	Réalisation des aménagements (voiries, de l'égouttage et de l'éclairage public)	En cours	Amélioration continue de l'état des voiries par le Service Exploitation Projets en cours au bureau d'études Plusieurs chantiers d'égouttage en cours Vérification des ouvrages d'art et des égouts suite aux inondations Remplacement annuel de 10% du parc de l'EP par du LED (ORES) La Covid et les inondations (juillet 2021) ont toutefois fortement ralenti les projets en cours	1	Vert	da Câmara Gomes -
2 Réaliser, avec tous les partenaires impliqués, le désenfumage et la mise en sécurité des voiries souterraines de Louvain-la-Neuve	31/12/21	30/06/24	Indicative	Réalisation de la mise en sécurité	En cours	Attente du cahier des charges depuis de nombreuses années, finalisé à 90%. Visite de la cellule de gestion des tunnels du SPW en 2021. Dossier complexe pour la mise en oeuvre.	2	Orange	da Câmara Gomes -
3 Réaliser des aménagements de sécurité localisés	31/12/19	30/06/24	En continu	Réalisation des aménagements	En cours	- Evolution du réseau d'éclairage public : en cours - Remplacement des feux de signalisation : terminé - Système de comptage des cyclistes Telraam : mis en place	3	Vert	da Câmara Gomes -
2. Tendre vers une mobilité apaisée et partagée et une infrastructure adaptée > 5. Protéger le centre-ville d'Ottignies du trafic de transit par des infrastructures structurantes périphériques									
1 Etudier l'opportunité et la faisabilité de liaisons de transit au nord de la vallée de la Dyle pour diminuer la pression automobile dans le centre urbain	31/12/22	30/06/24	Indicative	réalisation de l'étude	En cours	Le projet de pont routier est réorienté vers la réalisation d'une passerelle cyclable (Masterplan gare d'Ottignies)	2	Orange	da Câmara Gomes -
2 Etudier l'opportunité et la faisabilité d'une liaison de transit au sud de la vallée de la Dyle pour diminuer la pression automobile dans le centre urbain	31/12/19	30/06/24	Indicative	Réalisation de l'étude	En cours	Le travail d'analyse et de réflexion a été mené en 2017 par le CREAT (étude conjointe OLLN-CSE). Les tracés identifiés à l'époque étaient peu réalistes, donc relance d'une nouvelle étude en 2020 par la Province (Etude ICEDD)	2	Orange	da Câmara Gomes -
3. Accélérer la transition écologique et sociétale > 1. Respecter les engagements pris par la Ville en signant la convention des Maires									
1 Réduire les émissions de CO2 liées aux bâtiments publics	31/12/19	30/06/24	En continu	Diminution des émissions de CO2 dans le sens des objectifs 2030 et 2050	En cours	Fin 2019, les émissions de nos bâtiments publics (hors piscine) ont été diminuées de 31% (40% attendus d'ici 2030) Les travaux Renowatt qui sont prévus permettront de réduire les émissions de CO2 de nos bâtiments publics de 45% La nouvelle piscine permettra de réduire de plus de 40% ses propres émissions dès son ouverture en 2024 En prenant en compte les projets approuvés par le Conseil communal fin 2020, on peut dire que l'objectif sera largement atteint.	1	Vert	Ben El Mostapha - A
2 Réduire les émissions de CO2 liées aux véhicules communaux	31/12/19	30/06/24	En continu	Réduction des émissions de CO2 liés aux véhicules communaux	En cours	Fin 2019, les émissions liées aux véhicules communaux (et outillage) avaient diminué de 12,5% (par rapport à 2014) La Ville s'est inscrite dans la démarche de labellisation Lean and Green pour être aidée par des spécialistes en vue de réduire les émissions de sa flotte de véhicules. 3 voitures électriques ont été acquises par le Service Travaux en 2020	2	Vert	Ben El Mostapha - A
3 Réduire les émissions de CO2 liées à l'éclairage public	31/12/19	30/06/24	En continu	Pourcentage du parc en led augmenté Diminution des émissions selon engagement Convention des Maires	En cours	L'objectif fixé lors de la signature de la Convention des Maires en 2016 était de diminuer les émissions de CO2 de 40% d'ici 2030, soit -3%/an à partir de 2016. Fin 2019, on constate que les émissions liées à l'éclairage public ont diminué de 20% (on a donc déjà dépassé l'objectif qui était de -3%/an x 4 ans = -12%)	1	Vert	Ben El Mostapha - A
4 Développer le plan OLLN Energie-Climat avec les partenaires externes et les citoyens	31/12/19	30/06/24	En continu	Mise en oeuvre progressive du plan Energie Climat	En cours	Le projet OLLN Energie Climat se poursuit sous l'égide de la MDD. Chaque année, des activités/ateliers/conférences/débats ont été organisés. La plateforme de rénovation des logements se poursuit également (100quickscans réalisés, 30 audits et 10 rénovations énergétiques suivies) La plateforme met l'accent sur les matériaux biosourcés et OLLN Energie Climat est présent chaque année au festival Maintenant! Une collaboratrice a été engagée à mi-temps pour mettre à jour le PAED, le transformer en PAEDC et travailler de manière transversale sur ce plan d'action.	2	Vert	Ben El Mostapha - A

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
5 Augmenter la part des énergies renouvelables dans les consommations globales de la ville	31/12/20	30/06/24	En continu	Pourcentage de la consommation ville en Energie renouvelable	En cours	Depuis l'installation de la chaufferie bois à Cérroux, 3% de la consommation de chauffage de nos bâtiments est assurée par de la chaleur renouvelable et produite localement. Le projet de panneaux photovoltaïques sur les toitures du STE (en cours) permettra d'avoir 2% de notre électricité produite localement et de manière renouvelable. Pour la suite, le projet Renowatt permettra de passer la part du renouvelable à 32% dans notre consommation de chaleur. Le défi reste de trouver des pistes pour produire plus d'électricité verte.	2	Vert	Ben El Mostapha - A
6 Mettre en place des bornes de recharge pour véhicules électriques	31/12/21	30/06/24	En continu	Nombre de bornes	En cours	Des contacts ont déjà été pris avec l'opérateur Blue Mobility pour répondre à un appel à projet wallon mais le lock down a interrompu les contacts en cours. Ceux-ci n'ont pas encore été repris à ce stade. La réflexion se poursuivra en 2022.	3	Indéterminé	da Câmara Gomes -
7 Rénowatt - Proposition de travaux de rénovation énergétique à réaliser dans certains bâtiments communaux	01/05/18	30/06/24	Indicative		En cours	Les marchés sont publiés et les offres sont attendues pour fin 2021	Nouveau	Vert	Ben El Mostapha - A
3. Accélérer la transition écologique et sociétale > 2. Avancer dans le Zéro pesticide en associant les citoyens, les agriculteurs, les entreprises et tous les autres acteurs concernés									
1 Intensifier la dynamique zéro pesticide chez les habitants et les agriculteurs	31/12/19	30/06/24	En continu	Réalisation d'actions de sensibilisation vis-à-vis des citoyens et des agriculteurs	En cours	- Présentation faite aux agriculteurs en novembre 2019 sur les pesticides (mode d'épandage, alternatives,...) - La sensibilisation auprès des habitants pour appliquer le principe « zéro pesticide » n'a pas encore été faite	2	Orange	Delvaux - Philippe
2 Poursuivre la gestion des espaces verts sans utilisation de pesticides	31/12/19	30/06/24	En continu	Maintien du zéro pesticide dans les espaces verts publics	En cours	- Poursuite de la politique « zéro pesticide » - Acquisition de brosses de désherbage pour tracteurs	1	Vert	Delvaux - Philippe
3 Encourager et encadrer les initiatives citoyennes dans des matières environnementales	31/12/19	30/06/24	En continu	Nombre d'initiatives citoyennes	En cours	- « J'adopte un espace vert » - « Soutien à l'action « Jardins partagés » mise en place par Ottignies-en-transition - 3 actions de « Grand nettoyage de printemps » avec forte mobilisation - Nombreux « Ambassadeurs de la propreté » - Action « Collecte des canettes usagées trouvées sur l'espace public » pendant 2 ans avec participation à l'évaluation - Activités citoyennes via le PCDN (Cressonnière, fête de la pomme, batraciens, adoption d'espaces,...) - Plusieurs actions citoyennes « 1 heure pour ma Ville » - Fête de la pomme en 2019 et 2021	2	Vert	Delvaux - Philippe
3. Accélérer la transition écologique et sociétale > 3. Devenir une Commune Zéro déchet									
1 Mettre en place le plan d'actions Zéro déchet	31/12/19	30/06/24	En continu	Mise en oeuvre progressive du plan d'action Zéro déchet	En cours	- Plan d'action zéro déchet voté à l'unanimité au conseil communal de juin 2019 - 5 sessions zéro déchet dans des quartiers et pour le personnel communal - Suivi du nombre d'impressions à l'administration et papier recyclé - Réutilisation des 150 ordinateurs pour lutter contre la fracture numérique - Fontaine à eau et réduction du nombre de distributeurs de boissons à l'administration - Gobelets réutilisables lors d'activités jusqu'à février 2020 (pause liée au covid) et reprise progressive depuis octobre 2021 - Règlement fêtes et manifestations conditionnant l'octroi des subsides à l'utilisation de vaisselle réutilisable et recyclable - Une réunion "entreprise nature admise" sur la gestion des déchets PMC - Charte commerce zéro déchet affichée dans plusieurs commerces - Formation du personnel de nettoyage communal à l'usage moins fréquent des produits de nettoyage (hors période covid), du nombre de sacs poubelles et au tri des déchets - Gourdes données au personnel communal - Lien avec MDD sur thématique (atelier zéro déchet, bourse aux vêtements,...) - Diverses communications de sensibilisation dans le Bulletin Communal et en annexe de l'avertissement-extrait de rôle - Mise en place de sapins de Noël alternatifs en bois	1	Vert	Delvaux - Philippe
2 Réaliser la collecte des déchets au poids pour mieux appliquer le principe Pollueur-Payeur	31/12/21	30/06/24	En continu	Mise en application de la collecte au poids	En cours	Les réflexions à ce sujet ont déjà démarré. - Elaboration d'une étude relative à la poubelle au poids avec discussion en Collège (janvier 2021) - Démarrage d'une base de données commune pour faciliter le suivi administratif et financier - Réflexions menées avec l'Inbw mais le passage à la poubelle au poids n'est pas encore décidé. - De façon plus globale, en vue de réduire les déchets, communication et sensibilisation sur l'usage des sacs organiques et le passage au P+MC et réunion sur le thème de la réutilisation du bois avec différents acteurs	1	Orange	Delvaux - Philippe
3 Intensifier les mesures de tri sur l'espace public et dans les commerces	31/12/19	30/06/24	En continu	Augmentation du nombre d'équipements destinés au tri des déchets sur l'espace public et dans les commerces	En cours	- Adaptation du nombre de poubelles là où c'est adéquat - Demande aux commerces de LLN de placer plus de poubelles avec tri - Travail en cours à propos des déchets dans les espaces publics, entre autres en collaboration avec les take-away, mais pas de mesure concrète réalisée à ce stade	2	Orange	Delvaux - Philippe

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
4 Développer l'économie circulaire, la réutilisation, la réparation et le recyclage	31/12/19	30/06/24	En continu	Développement de l'économie circulaire, la réutilisation, la réparation et le recyclage	En cours	- Projet « Sharepair » - Davantage de collectes d'encombrants à domicile par Restor - Davantage de Bulles à textile - Revente de 150 ordinateurs - Revente des imprimantes remplacées à l'administration communale via Restor - Revente des téléphones - Test de clause dans un marché public permettant l'utilisation de matériaux de récupération	2	Vert	Delvaux - Philippe
5 Impliquer l'ensemble des agents communaux dans les politiques zéro déchet	31/12/19	30/06/24	En continu	Nombre de formations à destination du personnel Suivi de la motion "zéro plastique"	En cours	- Esquisse des activités d'une « Eco-team » - Suivi du nombre d'impressions et papier recyclé - Réunion avec les policiers de quartiers pour suivi problématiques environnementales - Motion « zéro plastique à usage unique » - Session Zéro déchet avec le personnel communal - Sensibilisation au tri pour le personnel de nettoyage - Amélioration du tri des déchets des services techniques dans l'optique d'une économie circulaire - Suivi des actions déjà mises en place	3	Vert	Delvaux - Philippe
6 Soutenir les actions citoyennes visant à plus de propreté publique	31/12/19	30/06/24	En continu	70 équipes chaque année pour BeWapp et 60 ambassadeurs de la propreté	En cours	- « Ambassadeurs de la propreté » mis à l'honneur en janvier 2019 et réunion avec tous les participants en 2019 - « Grand nettoyage de printemps » : plus de 70 équipes en mars 2019, 30 en septembre 2020 et 45 en septembre 2021 - « Nettoyage de la Dyle » avec nombreux participants bénévoles - 2 activités de ramassage des mégots au Lac de Louvain-la-Neuve en juin 2019 et juin 2020	3	Vert	Delvaux - Philippe
3. Accélérer la transition écologique et sociétale > 4. Favoriser le commerce de proximité, les circuits courts, les achats groupés									
1 Soutenir les producteurs locaux et promouvoir les modes de distribution favorisant le commerce de proximité	31/12/20	30/06/24	En continu	Augmentation du nombre de modes de distribution favorisant le commerce de proximité et les producteurs locaux	En cours	Participation à l'appel à projet de la RW : "Soutenir la relocalisation de l'alimentation en Wallonie" en 2020. Soutien aux initiatives locales favorisant le commerce de proximité et les producteurs locaux.	2	Vert	Fraselle - Nadine
2 Dynamiser et être un acteur de la Campagne Commune du Commerce Equitable	31/12/19	30/06/24	En continu	Augmentation du nombre de partenaires de la campagne	Pas démarré	OLLN a été labellisée en 2017, mais depuis lors il n'y a plus rien eu, la relance de la campagne n'a pas encore été réalisée. Difficultés en lien avec la crise Covid car les commerces ont été fermés.	3	Orange	Fraselle - Nadine
3 Accroître l'insertion de critères éthiques, sociaux et environnementaux dans les cahiers de charges	31/12/19	30/06/24	En continu	Mise en oeuvre progressive du plan d'action "charte des achats publics responsables"	En cours	Clauses progressivement insérées dans les csc. Encore du travail pour généraliser.	2	Orange	Delvaux - Philippe
4 Favoriser la valorisation des espaces verts (privés et publics) en vue de l'auto-suffisance alimentaire des ménages	31/12/20	30/06/24	En continu	Création de nouvelles zones de production	En cours	- Mise à disposition de 15 espaces publics communaux mis à disposition avec 4 adoptions actuellement dont 2 sont liées à des plantations d'arbres fruitiers et le mise en place d'espaces potagers - Distribution d'arbustes et de fruitiers en novembre 2019 et janvier 2022 - Distribution de semences en automne 2020 - Rencontre avec les agriculteurs en décembre 2021 sur cette thématique - Rencontre avec échevins de l'environnement des communes voisines pour créer un réseau relatif à l'autonomie alimentaire et la ceinture alimentaire - Adoptions d'espaces verts (certains avec des projets liés à des plantations et/ou des potagers - exemple : "P'tit verger du Buston", Avenue des Capucines) - Soutien à l'initiative « Jardins partagés » de Ottignies-en-transition	2	Vert	Delvaux - Philippe
3. Accélérer la transition écologique et sociétale > 5. Accentuer la lutte contre les incivilités en matière environnementale									
1 Renforcer la mise en œuvre des politiques environnementales à travers une meilleure effectivité des sanctions administratives	31/12/20	30/06/24	En continu	Adaptation du règlement de police Suivis sur le terrain	En cours	- Mise en place d'un outil informatique pour le suivi des SAC fin 2021 - Formations pour permettre à d'autres agents communaux d'avoir la compétence « constatateur » car depuis l'absence de notre seule agent constatatrice en matière d'environnement, plus personne n'a cette compétence	2	Orange	Delvaux - Philippe
2 Mettre en place une politique fiscale qui favorise des comportements favorables à un meilleur environnement	31/12/19	30/06/24	En continu	Nouveau règlement taxe	En cours	Taxe sur les écrits publicitaires mise en place en 2020 D'autres mesures ont été prises en vue d'encourager les bons comportements : - Prime à la citerne d'eau de pluie - Prime à l'achat de vélo électrique - Subsidés aux potagers communautaires - Distribution de graines et semences - Distribution d'arbres et de fruitiers - Projet de créer une indemnité pour les bandes enherbées	3	Vert	Delvaux - Philippe
3. Accélérer la transition écologique et sociétale > 6. Préserver et développer la biodiversité sur notre territoire									

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
1 Evaluer et mettre à jour le Plan Communal de Développement de la Nature afin d'accélérer le retour de la Nature en Ville	31/12/19	31/12/20	Indicative	Nouveau programme d'action pour le PCDN	Terminé	Le PCDN a été totalement réactualisé en 2020 et est devenu le PCDN 2.0, avec pour objectifs principaux : 1. Développer des réseaux écologiques 2. Promouvoir la Nature en Ville 3. Encourager des jardins au naturel 4. Protéger et valoriser les bois 5. Améliorer les zones humides 6. Augmenter la visibilité du PCDN 7. Aller à la rencontre des agriculteurs Implication des membres du PCDN lors d'enquêtes publiques de projets de taille importante	1	Vert	Delvaux - Philippe
2 Sensibiliser à préserver la biodiversité sur les espaces privés	31/12/20	30/06/24	En continu		En cours	- Analyse systématique et avis du Service Environnement pour les grands projets urbanistiques - Communication sur maillage écologique - Distribution d'arbres en novembre 2019 - « Un arbre, un enfant » en novembre 2021	2	Vert	Delvaux - Philippe
3. Accélérer la transition écologique et sociétale > 7. Améliorer la qualité de l'eau et sa gestion parcimonieuse sur notre territoire									
1 Mettre en valeur et protéger nos cours d'eau	31/12/19	30/06/24	En continu	Amélioration de la qualité et des abords des cours d'eau	En cours	- Nettoyages de la Dyle avec nombreux bénévoles - Actions « Ici commence le lac » à Louvain-la-Neuve et « Ici commence la mer » dans le reste de la Ville - Gestion des berges (réunions annuelles avec la Province) - Clauses de protection de la Dyle dans les projets urbanistiques - Amélioration des promenades le long des cours d'eau (Pinchart) - Suivi plan d'actions 2019 et définition plan d'actions 2020 Contrat de Rivière Dyle-Gette - Lagunage à la Cressonnière	1	Vert	Delvaux - Philippe
2 Améliorer le réseau d'égouttage en lien avec les points noirs identifiés par le Contrat de rivière Dyle-Gette	31/12/20	30/06/24	En continu	Diminution du nombre de points noirs identifiés par le Contrat de rivière Dyle-Gette	En cours	- Réduction de 10% des points noirs en 2019 - Poursuite de la politique de suivi des points noirs (courrier aux riverains, demandes de permis de raccordement au collectif ou de stations d'épurations autonomes) - Clarification PASH haut Avenue de Jassans (encore à faire : Rue du Bois Henry) - Suivi raccordement égouts suite à des travaux d'égouttage à Limelette - Aménagement égout Rue de la Limite - L'égouttage sera amélioré à la Rue Croix Thomas	2	Vert	Delvaux - Philippe
3 Préserver la qualité de nos eaux souterraines	31/12/21	30/06/24	En continu	Actions de sensibilisation	En cours	- Comité d'accompagnement CETEM - Lagunage à la Cressonnière - Pas de pesticides dans la gestion des espaces publics - Mesures de qualité de l'eau à mettre en place	2	Orange	Delvaux - Philippe
4 Accompagner la prise en compte des mesures de prévention et de protection contre les inondations (agriculteurs, lotisseurs, riverains)	31/12/19	30/06/24	En continu	Mise en oeuvre de mesures de prévention et de protection	En cours	- Attention à la problématique des écoulements des eaux lors d'analyse de demande de permis - Rénovation des fascines (en cours) - Réunion avec les agriculteurs en décembre 2021 sur la problématique des fascines - Mesures encore à concrétiser	1	Orange	Delvaux - Philippe
5 Diminuer la consommation en eau de la Ville	31/12/20	30/06/24	En continu	Diminution de la consommation en eau	En cours	Les statistiques montrent une diminution de la consommation d'eau ces dernières années mais le covid a fait déraillé cette tendance. Inutile pour le moment de travailler à cette action tant qu'une période post-covid stable n'est pas démarrée. En parallèle, publication de la consommation globale par code postal dans le bulletin communal pour la consommation totale de la Ville et réduction du nombre de vasques fleuries	2	Orange	Delvaux - Philippe
6 Envisager l'installation de fontaines à eau dans l'espace public	31/12/21	30/06/24	Indicative	Installation de fontaines à eau dans l'espace public	Pas démarré	Le travail sur cette action va démarrer en 2022	3	Indéterminé	Delvaux - Philippe
7 Analyser les solutions pour diminuer l'impact des inondations par débordement dans la vallée de la Dyle.	01/09/21	30/06/24	Indicative		En cours	Réunions régulières en interne et avec les partenaires externes (Communes, autres niveaux de pouvoir,...) Analyse de lieux propices pour des zones d'immersion temporaires Poursuite de la dépollution du site de la Mégisserie	Nouveau	Orange	Delvaux - Philippe
3. Accélérer la transition écologique et sociétale > 8. Mesurer, communiquer et agir sur les différentes sources de nuisances environnementales									
1 Sensibiliser les citoyens au sujet des sources d'impacts environnementaux et encadrer les générateurs d'incidences	31/12/19	30/06/24	En continu	Actions de sensibilisation Mise à jour régulière du tableau de bord de mesure des ondes	En cours	- Publication sur l'amiante dans le bulletin communal de mai 2021 et toutes-boîtes à Hocaille en octobre 2021 - Plusieurs réunions sur la thématique des nuisances sonores de Train Wash de la gare d'Ottignies - Compteurs communicants : information de la population et critères d'information dans nouveau marché - Eclairage public pour faunes et pollution lumineuse - Relais des préoccupations émises par les citoyens en matière d'ondes (conférence sur les ondes) et 5G (interpellation en conseil communal, conférence sur la 5G, réaction au déploiement de la « 5G light », cadastre des ondes en 2019 et refus de permis d'urbanisme pour 3 projets d'antenne)	2	Vert	Delvaux - Philippe
2 Adopter une méthodologie de gestion environnementale standardisée et certifiée	31/12/23	30/06/24	Indicative	Certification EMAS	Pas démarré	Le travail sur cette action va démarrer en 2023	3	Indéterminé	Delvaux - Philippe
3 Envisager l'installation de toilettes publiques	31/12/22	30/06/24	Indicative	Installation de toilettes publiques	Pas démarré	Le travail sur cette action va démarrer en 2022	2	Indéterminé	Delvaux - Philippe

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote	
3. Accélérer la transition écologique et sociétale > 9. Etre attentif à la politique du bien-être animal										
1	Veiller à des conditions de détention d'animaux dignes et poursuivre les négligences envers les animaux	31/12/19	30/06/24	En continu	Actions de communication	En cours	Les éventuelles plaintes qui nous parviennent par les services de police ou via les citoyens sont traitées, analysées directement et des mesures adéquates sont prises pour faire cesser les maltraitements éventuelles. Depuis le début de la mandature, plusieurs signalements nous sont parvenus qui ont été analysés, et un seul dossier de saisie a été initié.	2	Vert	Chantry - Julie
2	Informers les habitants sur les dispositions du nouveau décret de la Région wallonne et faire le suivi de la mise en oeuvre	31/12/19	30/06/24	En continu	Actions de communication	En cours	Le règlement est à l'étude et devrait être proposé au Collège/conseil d'ici la fin de 2021.	2	Vert	Fraselle - Nadine
3	Assurer un meilleur suivi des problématiques "animaux en ville" - nuisances canines, chats errants et dératisation	31/12/20	30/06/24	Indicative	Actions de communication	En cours	Les grandes lignes directrices de la brochure sont plus claires mais encore à l'étude. La rédaction n'a pas encore commencé.	2	Vert	Fraselle - Nadine
4. Etre une ville ouverte à tous, comportant des services diversifiés accessibles à chacun > 1. Mener une politique sociale visant à favoriser l'accès effectif de tous aux droits fondamentaux, à respecter la dignité humaine et à contribuer à une société solidaire										
1	Piloter et mettre en oeuvre le Plan de cohésion sociale	31/12/20	31/12/25	Indicative	Mise en œuvre du PlanUne réunion par an de la commission d'accompagnement	En cours	Les indicateurs sont au vert. Le Plan se poursuit malgré un sérieux ralentissement entre avril 2020 et le Printemps 2021. Une nouvelle chargée de projet a été engagée en mars 2021 pour développer les actions détaillées au point 4.1.3 du PST. Sur le plan du pilotage, les rapports ont été transmis à qui de droit et présentés au conseil communal au premier semestre de l'année qui suit la période d'évaluation. La commission d'accompagnement s'est réunie en visio en février 2021 et comptait une quarantaine de participants. Suite à des échanges au conseil communal de décembre 2020, une rencontre a été organisée entre agents du service de cohésion et prévention sociales, conseillers communaux et partenaires du PCS pour échanger à propos de l'impact des actions du Plan.	1	Vert	Fraselle - Nadine
2	Coordonner et piloter des plateformes thématiques en lien avec les axes du Plan de cohésion sociale	31/12/20	31/12/25	Indicative	Réunir, animer et planifier au minimum 3 plates-formes par an selon les besoins identifiés par le service et ses partenaires.Présenter une fois par an au collège communal et à la commission d'accompagnement le contenu de ces plates-formes.	En cours	Malgré un ralentissement importants des actions entre mars 2020 et le Printemps 2021, les plateformes ont pu être maintenues pour la plupart (ou reportées). Le contenu de ces plateformes a été présenté au comité d'accompagnement du 9 février 2021 et au conseil communal de mars 2021.	2	Vert	Fraselle - Nadine
3	Soutenir, développer et co-construire les actions inscrites dans le Plan de cohésion sociale	31/12/20	31/12/25	Indicative	Voir indicateurs détaillés dans le Plan de cohésion sociale	En cours	En 2020, mise en suspend ou report de certains projets prévus, en lien avec la crise sanitaire et la réorganisation du service En 2021, les projets ont repris petit à petit. Une nouvelle chargée de projet est arrivée en mars 2021, ce qui a permis le relance des projets	2	Vert	Fraselle - Nadine
4	Pérenniser et développer les permanences d'accompagnement social	31/12/20	30/06/24	En continu	Développement des permanences sociales	Pas démarré	Retard dû aux mesures sanitaires mais aussi par manque de temps.	3	Orange	Fraselle - Nadine
5	Développer l'offre de transports solidaires en collaboration avec le CPAS	31/12/19	30/06/24	En continu	Réalisation du cadastre des offres de transport solidaire Mise à jour des conditions d'accès	En cours	Relance de l'offre de transports solidaires existante dans le BCO n°228 et récolte des demandes Ouvrir l'accès aux chèques-taxis à une frange plus large d'une population fragilisée: en cours 3 offres complémentaires sont en place : les chèques-taxi, Mobitwin via le CPAS, et TEC à la demande	2	Vert	Fraselle - Nadine
4. Etre une ville ouverte à tous, comportant des services diversifiés accessibles à chacun > 2. Renforcer l'égalité des chances et agir pour des relations égalitaires entre hommes et femmes										
1	Mise en place du "budget gendering"	31/12/20	30/06/24	Indicative	Réalisation d'un budget sensible au genre	En cours	L'analyse pour le personnel et les frais de formation a été réalisée. La thématique a été abordée lors des présentations des comptes 2019 et 2020. La thématique a été progressivement abordée spontanément dans certaines discussions relatives au budget et aux projets. Un début de discussion relative aux budgets sports et bâtiments s'est fait jour. Des contacts ont été pris avec des communes ayant intégré le genre dans leur documents financiers.	3	Vert	Delvaux - Philippe
2	Sensibiliser la population aux violences conjugales et familiales	31/12/20	30/06/24	Indicative	Une action par an	En cours	Elargissement de cette action aux violences faites aux femmes, avec un gros travail mené à ce sujet depuis le début de la mandature : - Formation organisée sur ce thème en janvier 2020. - En 2020 et 2021 : participation à la campagne "Ruban blanc" - Vote d'une motion relative à la prévention et à la lutte contre les violences faites aux femmes au conseil communal de mai 2021. Celle-ci prévoyait la mise sur pied d'un groupe de travail qui est actif depuis.	2	Vert	Ben El Mostapha - A
4. Etre une ville ouverte à tous, comportant des services diversifiés accessibles à chacun > 3. Maintenir un enseignement communal de qualité										
1	Veiller à la qualité de nos infrastructures scolaires	31/12/19	01/10/24	En continu	Réalisation des travaux de maintenance, de rénovation et de construction	En cours	La maintenance des bâtiments scolaires se poursuit, avec notamment les sanitaires à Blocry, le relighting à Blocry, Limauges, Jassans et au Centre, la cuisine à Céroux (chantier prévu 2022), la toiture de l'école de la Croix Primaires (chantier finalisé octobre 2021), la finalisation du chantier de l'extension de l'école de la Croix Le chantier de l'extension de l'école de Limauges est prévu pour 2022 Le projet Renowatt en cours de marché prévoit la rénovation globale de l'enveloppe et de la ventilation de l'école de Blocry + le remplacement des vitrages à Limauges. Le suivi de la maintenance des bâtiments sera amélioré via l'engagement d'un deuxième gestionnaire technique pour les bâtiments Ce point a été mis en orange car les dossiers qu'il reste encore à mettre en œuvre sont complexes On constate également que les demandes d'intervention sont en progression car les bâtiments vieillissent	1	Orange	Galban-Leclef - Anni

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
2 Soutenir le développement d'un réseau d'écoles de devoirs accessible à tous	31/12/19	30/06/24	En continu	Maintien du réseau d'écoles de devoirs	En cours	- Plan d'action en cours pour déterminer les priorités - Point sur la "santé" des structures réalisés - Soutien à la mise en place des coordinations en vue d'obtenir le subventionnement ONE en cours et la formation des équipes. - Travail de partenariat en cours avec des personnes ressources (Ecoles, Service de prévention et de cohésion sociale, entre autres) en vue d'augmenter la visibilité auprès des parents et la diversité des activités proposées pour répondre aux missions des EDD - Soutien à la mise à disposition d'une infrastructure pérenne pour l'EDD de Mousty	2	Vert	Galban-Leclef - Anni
3 Professionnaliser le service d'animation scolaire et extrascolaire des écoles communales en lien avec la mise en oeuvre du Pacte d'excellence	31/12/20	30/06/24	Indicative	Réalisation de l'audit Disposer de profils de fonction d'animateur scolaire et extrascolaire Plan de formation du personnel	En cours	- Engagement d'un responsable de l'accueil scolaire et extrascolaire réalisé. - Audit en cours. - Accompagnement d'une première équipe sur le terrain - expérimentation d'un dispositif de professionnalisation (formation, élaboration projet) - Dans le cadre de l'opérationnalisation de la seconde action, définition et rédaction des profils de fonction en cours - Indexation des indemnités des animateur.trice.s du Centre de Loisirs Actifs réalisée	2	Vert	Galban-Leclef - Anni
4 Soutenir et développer le projet "Alliance culture-école"	31/12/20	30/06/24	En continu	Nombre d'activités culturelles développées dans les écoles	En cours	La mise en oeuvre du Parcours d'éducation culturelle et artistique (PECA) n'a pas encore démarré en tant que tel dans les écoles, mais le travail de partenariat est déjà bien entamé avec plusieurs structures culturelles et artistiques au niveau local (CCO, bibliothèque, CEC...). Partenariats maintenus tant que possible malgré la crise sanitaire Offres culturelles adaptées en distanciel, en extérieur, en petits groupes...	3	Vert	Galban-Leclef - Anni
4. Etre une ville ouverte à tous, comportant des services diversifiés accessibles à chacun > 4. Favoriser l'épanouissement de chacun : enfants, jeunes, familles, aînés									
1 Veiller à un nombre de places suffisant dans les milieux d'accueil de la petite enfance sur la commune	31/12/19	30/06/24	En continu	Augmentation du nombre de places d'accueil	En cours	Nouveau décret ONE qui change le paysage des milieux d'accueil : les haltes d'accueil et les accueillantes seront supprimées en 2024. Avec le CPAS, la Ville devra trouver ou construire un bâtiment pour accueillir +/- 30 places et maintenir le nombre de places actuelles. Réflexion par le CPAS pour reprendre Les Tournesols : en cours Nouveaux locaux pour les consultations ONE (Ottignies et Mousty) : fait	1	Orange	Fraselle - Nadine
2 Soutenir la mise en place d'une inscription centralisée pour les différents milieux d'accueil subventionnés	31/12/20	30/06/24	En continu	Mise en place d'un système d'inscription centralisée pour les différents milieux d'accueil subventionnés	En cours	Par rapport au nouveau décret, c'est l'ONE qui va mettre ce système en place.	3	Vert	Fraselle - Nadine
3 Soutenir le développement des projets de garde d'enfants pour des personnes en recherche d'emploi/formation, en formation ou inscrites dans le parcours d'intégration	31/12/20	31/12/22	Indicative	Développement des projets de halte-accueil sur le territoire	Pas démarré	Ce projet n'a pas avancé, en lien avec la crise sanitaire mais aussi et surtout avec la réforme ONE, qui induit la fermeture des halte-garderies. Il ne pourra certainement pas être réalisé comme nous l'avions imaginé au début. Nécessité d'approfondir les réflexions.	3	Rouge	Fraselle - Nadine
4 Soutenir la rénovation, l'entretien et la sécurisation d'infrastructures existantes à destination des jeunes	31/12/19	30/06/24	En continu	Nombre d'actions de rénovation faites	En cours	Un subside annuel est versé (+un subside exceptionnel "Covid-19") pour les mouvement de jeunesse. Un nouveau subside "activités et projets jeunesse" pour soutenir des projets ponctuels a été mis en place. Rénovation de la toiture de la 26ème unité de Blocry (Malaise) : réalisé	2	Vert	Jacob - Benoît
5 Soutenir les projets organisés par les opérateurs de Jeunesse et préparer les jeunes à devenir des citoyens responsables, actifs, critiques et solidaires	31/12/19	30/06/24	En continu	Projets soutenus (nombre et type de soutien)	En cours	Projet "ça bouge dans notre commune" : - Récolte paroles des associations de jeunesse, des services communaux et des représentants politiques > fait - Récolte parole des jeunes> Première étape sera clôturée en décembre 2021 avec une liste d'enjeux et d'actions prioritaires. Rédaction d'une charte participative en cours + choix d'un premier projet et demande de subsides en cours. La 2ème journée citoyenne des mouvements de jeunesse a dû être reportée pour cause de Covid-19	2	Vert	Jacob - Benoît
6 Améliorer l'information à l'attention des parents et des jeunes	31/12/19	30/06/24	En continu	Création de supports de communication	En cours	Amélioration de l'information sur le site et l'annuaire : Fait Informé sur les offres des autres opérateurs jeunesse: En cours de réflexion	3	Vert	Jacob - Benoît
7 Poursuivre, en collaboration avec le CPAS, les démarches visant à la création d'une maison de repos et de soins publique novatrice, centrée sur les besoins des résidents	31/12/19	30/06/24	Indicative	Dépollution du sol du site pressenti pour la maison de repos	En cours	En 2021 : courrier de la Région wallonne qui nous confirme l'obtention des lits Cependant, le site pressenti pour la Maison de repos (arrière de la Mégisserie) ayant été totalement sous eau lors des inondations de juillet 2021, des réflexions sont en cours sur la relocalisation du projet.	1	Orange	Ben El Mostapha - A
8 Faire connaître l'offre de services adaptés aux aînés	31/12/19	30/06/24	En continu	Modes de diffusion de diffusion de l'information	En cours	Bulletin communal spécial "Aînés" avec inventaire des offres existantes Relance de la distribution des boîtes jaunes (info BCO) : en cours	2	Vert	Jacob - Benoît
9 Organiser des activités spécifiques pour les aînés	31/12/20	30/06/24	En continu	Activités organisées (type et nombre)	En cours	Des activités étaient organisées/prévues : excursions, conférences, gymnastique, groupes de paroles, théâtres, ... mais ont dû être annulées (COVID)	2	Orange	Jacob - Benoît
10 Intégrer le projet Wallonie amie des aînés en devenant une Ville amie des aînés	31/12/20	30/06/24	En continu	Intégration du projet Wallonie amie des aînés et mise en oeuvre progressive	En cours	Inscription candidature à WADA (attendre une nouvelle organisation en 2021) Inscription à "Ville amie démente" de la ligue Alzheimer	3	Vert	Jacob - Benoît
11 Soutenir et promouvoir les métiers techniques et technologiques via les acteurs de l'emploi de notre Ville	31/12/20	30/06/24	En continu	Actions mises en place	En cours	Collaboration avec le Cercle du Lac et la Maison de l'emploi pour la mise en place d'un projet permettant de mettre nos demandeurs d'emploi en contact avec les entreprises de notre territoire (réalisation d'une enquête sur les besoins des entreprises et organisation de moments de rencontre et découverte des métiers)	2	Vert	Fraselle - Nadine
12 Créer un Centre d'excellence et d'expertise de l'emploi à Ottignies	31/12/19	30/06/24	En continu	Regroupement des acteurs d'aide et de promotion de l'emploi à Ottignies	En cours	Rassemblement à la Mégisserie de la Maison de l'emploi, l'ALE et la MIRE (déménagement prévu en 2021). Travailler sur une communication globalisée sur l'offre.	3	Vert	Fraselle - Nadine

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote	
4. Etre une ville ouverte à tous, comportant des services diversifiés accessibles à chacun > 5. Continuer à mettre en œuvre une politique culturelle de qualité, ouverte à tous les publics										
1	Poursuivre la rénovation des infrastructures culturelles existantes	31/12/20	30/06/24	En continu	Travaux de maintenance dans les infrastructures culturelles	En cours	La maintenance des bâtiments se poursuit. Le projet Renowatt en cours de marché public prévoit la rénovation complète de l'enveloppe du Centre Culturel. Ce point a néanmoins été mis en orange car les dossiers qu'il reste encore à mettre en œuvre sont complexes. On constate également que les demandes d'intervention sont en progression car les bâtiments vieillissent.	1	Orange	Ben El Mostapha - A
2	Créer des événements culturels réguliers dans le centre d'Ottignies	31/12/20	30/06/24	En continu	Augmentation du nombre d'événements culturels organisés à Ottignies	En cours	Organisation de Place aux artistes en 2020 et 2021 dont plusieurs spectacles ont été organisés au Centre d'Ottignies. Des ateliers de créations de chansons ont été organisés dans les plaines de jeux. Des séances de théâtre et de cinéma ont été organisés dans les quartiers sociaux.	2	Vert	da Câmara Gomes -
3	Amplifier la dynamique du Street art sur l'ensemble de la Ville	31/12/20	30/06/24	En continu	Nombre de fresques rénovées ou créées	En cours	Le projet de Street art a encore progressé avec Fresh Paint en 2021 : création de deux grandes fresques à Ottignies (rue Lucas et rue de la Station), de nouvelles fresques à LLN (rond-point Eckelmans, place Agora, sur le mur du bâtiment de la Ville, avenue Georges Lemaître, plusieurs petites fresques de Jaune) Rénovation des fresques existantes (mur du Jean Vilar et mur Place Lemaire) Une troisième phase de Fresh Paint est prévue au printemps 2022	2	Vert	da Câmara Gomes -
4	Investir dans l'art public	31/12/20	30/06/24	En continu	installation effective d'oeuvres d'art nouvelles dans la ville Restauration des oeuvres existantes	En cours	Le projet Fresh Paint a contribué à augmenter la présence de l'art public tant à Ottignies qu'à Louvain-la-Neuve, et va encore se poursuivre dans les années à venir. A Ottignies, une nouvelle sculpture a récemment été installée sur le Pont de la Dyle à l'Avenue Reine Astrid (Le Plongeur réalisé par les Débrouillards). Par contre, les moyens initialement prévus pour l'acquisition d'une oeuvre à installer dans le domaine public ont été consacrés à la triennale Magma. A Ottignies, l'oeuvre prévue pour la Maison de la citoyenneté n'a toujours pas été installée.	3	Vert	da Câmara Gomes -
5	Soutenir la diffusion du cinéma d'art et d'essai ainsi que les productions indépendantes	31/12/20	30/06/24	En continu	Poursuite des ciné-clubs existants intensification de la fréquence de l'offre	En cours	Le Covid n'a pas permis l'émergence de nouveaux projets cinématographiques. 2022 devrait voir naître de nouvelles initiatives.	3	Orange	da Câmara Gomes -
6	Associer Ottignies-Louvain-la-Neuve aux projets capitale européenne de la Culture de nos villes jumelles	31/12/23	30/06/24	En continu	Organisation d'événements sur notre territoire dans le cadre de Capitale européenne de la culture de nos villes jumelées	Pas démarré	Date de début prévue en 2023.	3	Indéterminé	da Câmara Gomes -
7	Editer une rétrospective de 25 ans de Pôle Culturel	31/12/19	31/12/20	Impérative	Réalisation du colloque	Pas démarré	Projet abandonné, faute de pouvoir le réaliser en 2020 à cause de la Covid 19. Ce projet n'est plus réalisable à l'échéance des 25 ans du pôle culturel, néanmoins il peut être reporté aux 30 ans du pôle en 2025 dans le prochain PST	3	Rouge	da Câmara Gomes -
8	Développer la politique des mérites culturels	31/12/20	30/06/24	En continu	Développement de la politique des mérites culturels	En cours	Après une année difficile en 2020, le Prix de la nouvelle a été relancé et remis pour la première fois en octobre 21. Le Prix Rossel de la BD a été remis en octobre 2021 et le Pôle d'Or courant décembre 2021.	2	Vert	da Câmara Gomes -
9	Développer des solutions innovantes pour favoriser un accès effectif de tous à la culture	31/12/21	30/06/24	En continu	Elargissement des bénéficiaires de tickets "article 27" Développement de solutions innovantes pour un accès pour tous à la culture	Pas démarré		2	Indéterminé	da Câmara Gomes -
10	Poursuivre et développer une politique de subvention des initiatives culturelles émanant des opérateurs, des associations et de groupements de citoyens ou artistes locaux	31/12/20	30/06/24	Indicative	Etablissement d'un règlement pour l'octroi des subsides culturels ponctuels	En cours	Le règlement n'a toujours pas été rédigé, difficulté de mettre en place une grille d'évaluation commune vu la diversité des projets. Toutefois, la Ville est impliquée et a soutenu divers projets novateurs tel le spectacle " Michel deux fois" en co-production avec le théâtre Jean Vilar et la compagnie des Bonimenteurs. D'autres projets de création sont en cours.	2	Orange	da Câmara Gomes -
11	Redynamiser l'activité culturelle et sociale autour du Musée L et le haut de Louvain-la-Neuve	31/12/20	30/06/24	En continu	Actions organisées dans le haut de la ville	En cours	Des efforts ont été faits en ce sens avec la profonde rénovation de la place des Wallons et la Triennale Magma qui s'expose dans le parking sous la place des Sciences, mais il faut reconnaître que le haut de la Ville est difficile à redynamiser et que des efforts restent à faire en ce sens.	3	Orange	Fraselle - Nadine
4. Etre une ville ouverte à tous, comportant des services diversifiés accessibles à chacun > 6. Privilégier le Sport pour tous et promouvoir la santé										
1	Construire une nouvelle piscine de dimension olympique	31/12/19	30/06/24	Indicative	Nouvelle piscine	En cours	L'entreprise a été désignée via un "design and build" La demande de permis devrait être déposée en novembre 2021 et sera suivie d'une enquête publique	1	Vert	Ben El Mostapha - A
2	Poursuivre la rénovation des infrastructures sportives existantes	31/12/19	30/06/24	En continu	Travaux de maintenance et de rénovation énergétique des infrastructures sportives	En cours	Les travaux de maintenance se poursuivent. Le projet Renowatt en cours de marché prévoit la rénovation des toitures et des châssis de la Plaine des Coquerées. Ce point a néanmoins été mis en orange car les dossiers qu'il reste encore à mettre en œuvre sont complexes.	1	Orange	Ben El Mostapha - A
3	Développer des infrastructures collectives de qualité dans les quartiers notamment ceux avec des logements publics	31/12/19	30/06/24	Indicative	Réalisation ou rénovation d'aménagements collectifs et de qualité chaque année	En cours	La construction du nouveau skatepark à Baudouin 1er est terminée, et l'inauguration a eu lieu en été 2021. Il reste quelques abords à aménager. Le quartier du Tiernat bénéficie d'une nouvelle plaine de Jeux. Le transfert de la gestion des plaines de jeux et de sport vers le CSLI a été effectué en octobre 2021.	2	Vert	Jacob - Benoît

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
4 Développer des solutions innovantes pour favoriser un accès effectif de tous aux infrastructures sportives	31/12/19	30/06/24	En continu	Développement de solutions innovantes pour favoriser un accès effectif de tous aux infrastructures sportives	En cours	Carte pass-sports offertes suite à crise Covid et cartes offertes au CPAS. Activités sportives dans les quartiers en été. Renforcement de la communication sur l'offre (annuaire on-line, site, ...): en cours Projet d'organisation de groupes sportifs spécifiques "aînés" et "personnes handicapées": réflexion en cours avec le CSLI.	2	Vert	Jacob - Benoît
5 Renforcer les offres et initiatives en matière sportive	31/12/20	30/06/24	En continu	Activités organisées (nombre et type)	En cours	1ère session de sport dans les quartiers en 2020. Renforcement des sessions de mini sport. Partenariats pour organiser des activités sportives avec les jeunes des quartiers (matches de foot, etc.) : en réflexion. Réflexion sur la mise en avant des sportifs de haut niveau (Mérites sportifs) : en cours. Beaucoup d'initiatives sont en attente à cause du Covid.	2	Orange	Jacob - Benoît
6 Faire un plan d'action Horizon 2030 pour le CSLI	31/12/20	30/06/24	Indicative	Réalisation du plan	En cours	Le plan d'investissement au CSLI a été réalisé. Néanmoins, il est susceptible d'être modifié suite aux appels à subsides qui nous parviennent.	2	Vert	Jacob - Benoît
7 Dynamiser les relations entre les différents acteurs du sport et mettre en avant le fairplay	31/12/20	30/06/24	En continu	Amélioration des liens et synergies entre les différents acteurs du sport	En cours	Réflexions en cours afin de voir si le Printemps du sport est maintenu ou non car organisation de la journée du sport 1 an sur 2 assez conséquente. Participation et organisation d'une course relais s'inscrivant dans le projet des 1000km du fairplay en septembre 2020.	3	Orange	Jacob - Benoît
8 Sensibiliser tous les citoyens aux problèmes récurrents de santé, à la pratique du sport et à une alimentation saine	31/12/19	30/06/24	En continu	Actions de sensibilisation ou de soutien (type et nombre)	En cours	Conférences pour sensibiliser aux problèmes de santé : Ondes électromagnétiques et 5G en 2021. Participation à l'appel à projet de la RW pour soutenir la relocalisation de l'alimentation en Wallonie : En cours Continuité de Sport sur Ordonnance avec gestion transmise au CSLI.	2	Vert	Fraselle - Nadine
9 Favoriser une concertation de tous les acteurs santé agissant sur le territoire de la Ville	31/12/19	31/12/22	Indicative	Réunir et animer au minimum 1 fois par an une réunion avec les acteurs de la santé à OLLN et ses alentours Réunir et animer au minimum 2 fois par an les acteurs de l'aide alimentaire à OLLN	En cours	- La plateforme des acteurs de la Santé n'est pas encore en place. Cependant, plusieurs de ces acteurs sont actifs dans les plateformes "désaffiliation" et "urgence sociale et sanitaire à OLLN", mais avec d'autres objectifs que ceux initialement prévus pour la plateforme "santé". Certains partenaires ont fait part de leur difficulté à se mobiliser dans différentes plateformes bien qu'elles soient toutes très intéressantes. Il faudra tenir compte de ce paramètre au lancement d'une plateforme "Santé". Viser 2022 pour lancer cette nouvelle plateforme semble être une bonne échéance. - La plateforme de l'aide alimentaire fonctionne très bien. Elle s'est réunie 3 fois en 2020 et une fois en 2021. Nous faisons face aux mêmes difficultés concernant le développement d'une filière locale (pas de locaux, pas de prestataires pour la coordination de cette filière). Cependant, la rencontre a permis aux participants d'échanger sur leurs difficultés liées à la crise sanitaire et à mieux se concerter sur certaines situations locales.	3	Orange	Fraselle - Nadine
10 Promouvoir les premiers secours	31/12/20	30/06/24	En continu	Nombre de séances de formations Premiers secours Nombre de défibrillateurs installés	En cours	Inventaire réalisé des défibrillateurs dans les lieux accessibles au public sur la Ville. Formations BEPS reportées (COVID et pénurie de formateurs Croix-Rouge).	2	Vert	Fraselle - Nadine
4. Etre une ville ouverte à tous, comportant des services diversifiés accessibles à chacun > 7. Développer une politique touristique adaptée à tous									
1 Promouvoir l'offre touristique existante et développer une politique touristique dans le but de faire connaître la Ville au plus grand nombre	31/12/20	30/06/24	En continu	Taux de fréquentation de l'Office du tourisme - Inforville et de son site internet Nombre des visites guidées Taux de fréquentation des hôtels Taux de fréquentation des musées	En cours	L'accueil de qualité est une démarche continue et retravaillée chaque année. La stratégie touristique du territoire a été lancée en 2020. Suite à celle-ci, la signalétique et la visibilité seront retravaillées. Un partenariat a été mis en place avec les hôtels dans le cadre du développement d'un bon cadeau. Un planning de communication pour les réseaux sociaux a été développé.	2	Vert	Jacob - Benoît
2 Proposer des activités qui contribuent à l'animation du territoire	31/12/20	30/06/24	En continu	Activités d'animation du territoire (nombre et type)	En cours	La Marche gourmande 2020 a été annulée, à cause du Covid. Les Journées du Patrimoine 2020 ont pu être organisées avec succès. Mise en avant en 2020 (Covid) des balades et de toutes les activités pouvant être faites à distance (visites virtuelles, activités ludiques,...) Les événements planifiés pour 2021 réalisés sont le Wallonia Trail Series, le rallye gourmand familial et les Journées du Patrimoine. Diverses animations ont été organisées en lien avec les 50 ans de LLN (exposition, visites guidées, concours photo), la City Run en collaboration avec le marché de Noël	2	Vert	Jacob - Benoît
3 Construire une offre touristique adaptée et accessible aux diverses catégories de touristes	31/12/20	30/06/24	En continu	Développement d'une offre touristique adaptée au plus grand nombre	En cours	Le carnet de jeu pour ados a été réalisé et imprimé. Une réimpression du carnet de jeu pour enfants a été effectuée.	3	Vert	Jacob - Benoît
4. Etre une ville ouverte à tous, comportant des services diversifiés accessibles à chacun > 8. Accompagner et encadrer la transition numérique									
1 Développer l'espace public numérique (EPN)	31/12/20	30/06/24	En continu	Proposer 2 nouvelles formations par an Augmenter la fréquentation de 5% par année	En cours	Enquête "smart city" en février 2019 avec un volet consacré à l'EPN Évaluation en 2019 et en 2020 des résultats de l'EPN par le CCN agissant comme comité d'accompagnement Organisation de la semaine du numérique en octobre 2019 et en octobre 2021 à l'EPN Mise en place de l'activité "100 ordinateurs pour la lutte contre la fracture numérique" en décembre 2019 avec formations à l'EPN - réitération de l'activité avec 50 ordinateurs début 2022 En 2021, après une année très compliquée (crise sanitaire, fermeture des lieux de formation et d'activités), élargissement des formations faites à l'EPN par l'acquisition de nouveaux matériels (robots, smartphones,...). L'EPN a repris ses activités durant l'été 2021. Nouveau matériel, nouveau programme, programme étoffé lors de la Semaine du Numérique. Réflexion en cours et bien avancée pour le développement du projet (renfort en personnel, travaux de rénovation pour agrandir l'espace d'accueil et d'accès libre)	2	Vert	Delvaux - Philippe
2 Envisager la création d'une Maison du numérique/Numéripôle regroupant l'EPN, un espace de Co-working, un Fablab, etc.	31/12/23	31/12/28	Indicative	Création de la Maison du numérique	Pas démarré	Projet à démarrer	3	Indéterminé	Delvaux - Philippe

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
3 Valoriser notre parc informatique de PC en les mettant à disposition à prix réduit et moyennant formation pour réduire la fracture numérique	31/12/20	30/06/24	En continu	Nombre de PC mis à disposition	En cours	Mise en place du projet "100 ordinateurs pour la lutte contre la fracture numérique" en septembre 2019 avec formations à l'EPN - réitération de l'activité avec 50 ordinateurs début 2022 Le CPAS a aussi suivi le même type d'approche pour les 50 ordinateurs remplacés Octroi de certaines imprimantes remplacées en janvier 2021 à Restor pour revente à des particuliers Suite à la mise en place du télétravail et de l'achat massif d'ordinateurs portables, nous aurons encore des unités centrales récentes à valoriser en 2022	2	Vert	Delvaux - Philippe
4. Etre une ville ouverte à tous, comportant des services diversifiés accessibles à chacun > 9. Dynamiser la politique des jumelages									
1 Maintenir les contacts culturels internationaux avec nos villes jumelées	31/12/20	30/06/24	En continu	Rencontre avec Jassans-Riottier en 2020 Développement des rencontres avec Leuven Articles dans le BCO	En cours	Rencontre avec Jassans-Riottier prévue en 2020 annulée en raison de la crise sanitaire. Projet d'inviter Jassans-Riottier, Veszprem, Tiassalé en septembre 2022 dans le cadre des fêtes de Wallonie en fonction de la situation sanitaire. Projet d'inviter Leuven pour échanges culturels.	2	Orange	Galban-Leclef - Anni
5. Rendre les citoyens acteurs de leur ville > 1. Mieux associer les citoyens à la gestion communale, et pour ce faire utiliser les outils participatifs à bon escient									
1 Développer de nouveaux outils visant à une plus grande participation	31/12/21	30/06/24	En continu	Nombre de réunions d'information et de concertation Plate-forme mise en ligne	En cours	Malgré que cette action ne devait débiter qu'en 2022, nous avons déjà commencé à y travailler grâce à l'engagement d'une chargée de la participation citoyenne en août 2020. Des réunions d'information et de concertation de la population sur les grands projets (urbanisme, mobilité,...) sont mises en place régulièrement par les services, et une réflexion est en cours sur l'élaboration d'une charte encadrant l'organisation de ces processus d'information et de concertation. La mise en place d'une plate-forme informatique est prévue à l'étude pour 2022. Création d'un conseil consultatif de la participation pour envisager le développement de nouveaux outils participatifs.	2	Vert	Chantry - Julie
2 Repenser les conseils consultatifs pour en optimiser le fonctionnement	31/12/19	30/06/24	En continu	Règlement modifié Conseils consultatifs mis en place (nombre et thématique)	En cours	Consultation citoyenne faite au travers du Bulletin communal fin 2019. Analyse des retours d'expériences des anciens conseils début 2021. Refonte du règlement et passage en conseil communal en juin 2021 => création de 4 conseils consultatifs (Participation, Personne en situation de handicap, Numérique, Aînés).	2	Vert	Chantry - Julie
3 Mettre sur pied un budget participatif pour soutenir les initiatives citoyennes	31/12/19	30/06/24	En continu	Réalisation de projets citoyens sur base du budget participatif	En cours	Lancement du 1er budget participatif en 2019-2020 (avec Be Planet et le Réseau transition). 7 projets citoyens financés et réalisés dans ce cadre. Reprise de l'organisation du budget participatif en interne (Ville) pour 2021-2022 : passage du règlement en octobre 2021 au conseil communal.	2	Vert	Chantry - Julie
4 Organiser des rencontres périodiques entre le Collège et les différents quartiers	31/12/19	30/06/24	En continu	Nombre de rencontres organisées	En cours	Découpage du territoire repensé en 11 quartiers. 6 rencontres (dont 4 organisées virtuellement) ont été organisées depuis novembre 2020. 5 rencontres par année planifiées.	1	Vert	Chantry - Julie
5 Encourager la création de comités de quartier et les rassembler régulièrement pour partager leurs expériences	31/12/20	30/06/24	En continu	Nombre de comités de quartier Nombre de réunions	Pas démarré	Le focus a été mis sur les rencontres avec les quartiers. La crise sanitaire a fortement ralenti ce type d'activités, mais le travail sur les comités de quartier débutera en 2022.	3	Orange	Chantry - Julie
6 Mettre à profit les compétences/connaissances des citoyens au service de la Ville	01/01/21	30/06/24	En continu	Constitution d'un pôle de bénévoles Type d'actions réalisées par ces bénévoles Nombre de bénévoles engagés pour soutenir les projets développés par les services	Pas démarré	Action reportée à 2022, retard dû la crise sanitaire	3	Indéterminé	Fraselle - Nadine
7 Déployer une solution mobile de signalement d'anomalies	31/12/20	31/12/23	Indicative	Déploiement d'une solution mobile de signalement	En cours	Plusieurs solutions de signalement existent, mais la Région wallonne a choisi FixMyStreet et l'a adapté pour que l'application puisse être utilisée dans le cadre de BeWapp Du côté d'ATAL, la version 6 d'ATAL (e-Atal) est déployée, ce qui va nous permettre de tester FixMyStreet	2	Orange	da Câmara Gomes -
8 Associer les citoyens à la mise sur pied, l'actualisation et l'évaluation du PST	31/12/19	30/06/24	Indicative	Nombre de rencontres sur le PST	En cours	La concertation avec la citoyens a été organisée en 2019 au moment de l'élaboration du PST : 10 réunions d'information et de concertation organisées. Après réflexion et évaluation des ressources, l'évaluation à mi-mandat est réalisée uniquement en interne par la Ville. Une réflexion sur comment réaliser cette évaluation participative en fin de mandature est en cours.	3	Orange	Chantry - Julie
9 Promouvoir et aider les associations au travers de la Maison de la citoyenneté	31/12/19	30/06/24	En continu	Nombre d'occupations de la Maison de la citoyenneté	En cours	Diminution des occupations en 2020 à cause du Covid. Mise en place d'une rencontre inter associations : à pérenniser Redynamiser le Comité de gestion : à faire	2	Orange	Chantry - Julie
5. Rendre les citoyens acteurs de leur ville > 2. Poursuivre l'engagement dans la voie de la transparence									
1 Proposer la retransmission vidéo de réunions d'intérêt public (conseil communal, présentations urbanistiques, réunions de mobilité, d'environnement,...)	31/12/20	30/06/22	Indicative	Nombre de retransmission de séances publiques	En cours	Dans le cadre de la crise sanitaire, plusieurs conseils communaux, diverses conférences ou rencontres citoyennes en visioconférence ont été retransmises en direct et publiées sur le site via notre chaîne YouTube. Utilisation de Teams pour la visioconférence et du logiciel "Open source" OBS pour la diffusion (streaming). Début 2020, installation d'un équipement audio professionnel, performant et simple d'utilisation dans la salle du Conseil (Hôtel de Ville). Fin 2021, achat d'une solution fixe de captation vidéo et de retransmission des séances d'informations publiques (CC, etc.), installation prévue fin 2021. Budget prévu en 2020 pour l'achat d'une solution mobile pour capter et retransmettre des séances d'informations publiques dans d'autres salles non équipées sur notre territoire.	1	Vert	Chantry - Julie

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
2 Améliorer la communication de la Ville	31/12/20	30/06/24	En continu	Nouveau site internet Nouvelle image de marque de la Ville Présence sur les réseaux sociaux	En cours	La communication de la Ville a bien progressé : - Lancement nouveau site internet en juillet 2020 - Lancement page Facebook en 2020 - Engagement d'un responsable de communication en 2021 - Nouveau marché pour le Bulletin communal en 2021 - Réalisation d'un nouveau logo Ville + charte graphique en 2021 - Plan de communication de la Ville en cours d'élaboration Plan de communication en cours de réalisation	1	Vert	Ben El Mostapha - A
6. Etre une administration communale soucieuse du bien-être de son personnel et dotée d'une gestion efficace > 1. Etre une administration communale accueillante, efficace et tendant vers une simplification administrative									
1 Développer le contrôle interne dans tous les services	31/12/20	30/06/24	Indicative	Procédures mises en place	En cours	Traçabilité des procédures et notes de services centralisées dans un fichier accessible à tous. Il reste un travail conséquent à mener sur la formalisation du contrôle interne et la généralisation des procédures.	2	Orange	Chantry - Julie
2 Continuer le projet d'archivage et la mise en oeuvre du RGPD	31/12/19	30/06/24	En continu	Nouvelles solutions d'archivage Création et utilisation du cadastre RGPD	En cours	L'archivage est en place et fonctionne bien. Le travail sur le RGPD continue d'être implémenté dès que cela est possible. Implication de la DPO de manière transversale.	2	Vert	Chantry - Julie
3 Poursuivre les projets de dématérialisation	31/12/19	30/06/24	Indicative	Mise en place de nouveaux outils	En cours	Généralisation de l'outils pour le courrier interne. Mise en place d'un outils pour le flux de validation des factures. E-guichet renouvelé avec le site internet. Mise en place du logiciel de caisse au service finances et du service de caisses au service état civil Paiement bancaire au service urbanisme Mise en place d'un système plus simple d'enrôlement de la taxe sur les surfaces de bureau	2	Vert	Delvaux - Philippe
4 Développer un intranet	31/12/20	31/12/22	Indicative	Mise en production	Pas démarré	Rien n'est encore mis en place si ce n'est l'engagement de la responsable communication qui travaillera sur la mise en œuvre du projet.	2	Orange	Chantry - Julie
5 Développer un outil de reporting pour assurer le suivi régulier du budget	31/12/20	30/06/24	Indicative	Développement d'un outil de reporting	En cours	Instauration de deux réunions formelles par an pour le suivi des recettes. Instauration de deux réunions formelles par an pour le suivi des dépenses Instauration de deux réunions formelles par an pour le suivi des risques encourus. Mise en place de réunions mensuelles de contrôle de caisse Passage en revue périodique des créances douteuses et suivi des moins-vaieurs	3	Vert	Delvaux - Philippe
6 Réaliser un plan d'investissement à long terme des grandes ASBL communales	31/12/20	30/06/24	Indicative	Disposer de plans financiers sur 5 ans de ces organismes	En cours	Etablissement de réunions formelles pour établir et examiner un plan à 5 ans avec les conseils d'administration du CSLI et du CCO. L'établissement d'un nouveau plan stratégique à la MDD. Le même travail a également été effectué avec le CPAS.	3	Vert	Delvaux - Philippe
6. Etre une administration communale soucieuse du bien-être de son personnel et dotée d'une gestion efficace > 2. Etre une administration communale soucieuse du bien-être de son personnel et préparée aux défis de demain									
1 Revoir la classification des fonctions et permettre la valorisation des compétences	31/12/20	30/06/24	Indicative	Révision des textes	Pas démarré	N'a pas démarré. Complexité d'articuler les cadres supra réglementaires (RGB), l'autonomie des pouvoirs locaux, les statuts actuels et les sensibilités en présence.	2	Orange	Chantry - Julie
2 Développer la gestion des ressources humaines autour des valeurs	31/12/20	30/06/24	Indicative	Vérifier la mise en place des valeurs dans le management	En cours	Définition des valeurs finalisée en 2020. La crise sanitaire n'a pas permis de poursuivre le travail en profondeur sur l'adhésion du personnel aux valeurs. On retrouve néanmoins la perception de l'adhésion aux valeurs dans les procédures d'engagement. S'assurer de leur transmission et mise en œuvre dans le travail des membres du personnel, de manière générale.	2	Vert	Chantry - Julie
3 Développer les compétences du personnel en vue d'être une administration efficiente	31/12/19	30/06/24	Indicative	Nombre de formations Répartition dans tout le personnel	En cours	Le personnel participe à de nombreuses formations (voir les chiffres du rapport administratif permettant également de voir la répartition entre les différents secteurs). On peut néanmoins relever la mise en formation du personnel sanctionnateur et l'organisation de formations spécifiques à la demande (réactivité et anticipation ponctuelle). Il n'existe pas de plan de formation en tant que tel, mais il y a par contre une réelle préoccupation de "knowledge management" (transmission du personnel senior sortant vers le personnel junior/entrant) et une bonne anticipation des départs.	2	Vert	Chantry - Julie
4 Améliorer les différentes étapes de la carrière administrative : accueil, évolution, sortie	31/12/19	30/06/24	Indicative	Création d'outils de suivi	En cours	Les outils de suivis ont été créés. Les notes de services et autres notes explicatives sont collectées pour créer un livret d'accueil.	2	Vert	Chantry - Julie
5 Mettre en place le deuxième pilier et le service social collectif	31/12/19	30/06/24	Indicative	Mise en place du deuxième pilier de pension Mise en place du service social collectif	En cours	Le marché pour la mise sur pied du deuxième pilier a été lancé et la réception des offres est en cours. Le travail sur le service social collectif n'a pas démarré et est reporté.	1	Vert	Chantry - Julie
6 Maintenir et faire évoluer le poste de travail informatique	31/12/19	30/06/24	En continu	Evolution des postes de travail	En cours	2019 Après le remplacement du parc d'ordinateurs de la ville (fixes et portables), nous avons également fait évoluer celui du Cpas avec des nouveaux pc's (80) en Windows 10 2020 Remplacement des téléphones du CPAS et du parc des pc's ISLP de la Zone de Police 03/2020 Mise en place très rapidement d'une solution de télétravail (pc et téléphone) sécurisée, d'un outil de visioconférence "opensource", et d'un outil de messagerie instantanée dans le cadre de la crise sanitaire sans coûts supplémentaires. 10/2021 Installation en cours de plus 100 ordinateurs portables dans le cadre du télétravail et d'une plus grande mobilité (AC:67/CPAS:28/ZP:19) 10/2021 Déploiement d'une nouvelle solution pour les portables "télétravail" avec une solution de téléphone virtuel OpenSource (MicroSIP)	2	Vert	Delvaux - Philippe

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
7 Privilégier une politique de câblage informatique dans et entre les bâtiments	31/12/20	30/06/24	En continu	Amélioration du câblage entre les différents sites et dans certains établissements scolaires	En cours	Lien fibre optique à la ferme du Douaire (CCO, Biblio/Ludothèque) Câblage de la Bibliothèque/Ludothèque Câblage CSLI site du Centre sportif des Coquerées Câblage dans les écoles En projets: profiter du déploiement de la fibre optique "domestique" FttH par Unifiber sur notre territoire pour relier des bâtiments/sites vers le site central en fibre optique. En projet : tirer une nouvelle fibre vers le Cpas pour améliorer la vitesse réseau nécessaire pour les sauvegardes décentralisées.	2	Vert	Ben El Mostapha - A
8 Mise en place du télétravail structurel	01/01/20	30/06/24	Indicative		En cours	Mise en place d'un télétravail 'Covid'.Finalisation de l'annexe au règlement de travail et préparation de la mise en œuvre du télétravail structurel.Développement de l'outil informatique et mise à disposition du matériel en lien avec le télétravail.	Nouveau	Vert	Chantry - Julie
6. Etre une administration communale soucieuse du bien-être de son personnel et dotée d'une gestion efficace > 3. Garantir les moyens opérationnels au bon fonctionnement de l'administration									
1 Réaliser la maintenance des bâtiments publics et de leurs équipements	31/12/20	30/06/24	En continu	Travaux de maintenance dans les bâtiments et les cimetières	En cours	La maintenance journalière a été réalisée mais la maintenance extraordinaire a été ralentie par manque de personnel (recrutement fortement impacté par la crise sanitaire)	1	Orange	Ben El Mostapha - A
2 Réaliser la maintenance de la flotte des véhicules	31/12/19	30/06/24	En continu	Maintien d'une flotte de véhicules fonctionnelle et en adéquation avec les besoins	En cours	Plusieurs remplacement de véhicules importants ont été effectués (tracteurs, balayeuse, petite pelle mécanique, ...) De l'outillage a été acheté (brouette motorisée, aspirateur à déchets, ...) Un suivi et un monitoring des véhicules a été mis en place Un engin de terrassement ainsi que des camions seront a remplacer dans les prochaines années	2	Vert	Ben El Mostapha - A
3 Développer le Service Travaux à LLN	31/12/21	30/06/24	Indicative	Réalisation du bâtiment sur le nouveau site A ce stade, le site n'est pas prêt.	Pas démarré	Démarrage de cette action en 2022	3	Indéterminé	Ben El Mostapha - A
4 Revoir le fonctionnement des conciergeries	31/12/20	30/06/24	Indicative	Réalisation de nouvelles conventions de fonctionnement des conciergeries	En cours	Suite à l'analyse des besoins, plusieurs conciergeries ont été transformées en logement (Limauges, Céroux) Les problèmes constatés à la conciergerie de Lauzelle sont en cours de réparation par l'entrepreneur.	2	Vert	Ben El Mostapha - A
5 Clarifier la responsabilité de la propreté publique sur chacun des espaces publics de la Ville	31/12/19	30/06/24	En continu	Réalisation du cadastre	En cours	La mise en place des indicateurs experts et l'engagement d'un géomètre a permis le démarrage de la mise à jour de la base de données. Un support est ainsi fourni aux équipes de terrain lors de situation ambiguë au niveau de la gestion ou de la propriété d'un site. Le service cartographie a réalisé une application (Arccommuneo) permettant un accès rapide et aisé aux informations.	3	Vert	Delvaux - Philippe
6 Améliorer le contrôle des ouvertures en voiries	31/12/19	31/12/20	En continu	Renforcement du suivi sur terrain	En cours	Engagement d'un gestionnaire ouvertures en voiries/Powalco qui assure le suivi des ouvertures de voiries	2	Vert	da Câmara Gomes -
7 Assurer l'entretien régulier des aménagements publics existants et futurs	31/12/20	30/06/24	En continu	Réalisation de nos missions sur l'ensemble du territoire	En cours	Suivi régulier dans l'engagement du personnel. Réalisation de nos missions les plus importantes sur l'ensemble du territoire malgré impact négatif de la Covid et des inondations.	1	Orange	da Câmara Gomes -
8 Intensifier la cellule de gestion des permis d'environnement et assurer un suivi plus strict et régulier des conditions d'exploiter	31/12/20	31/12/21	Impérative	Travail effectué sur le terrain en suivi des permis et des conditions Recrutement d'une agent communale Formalisation du suivi des dossiers en cours et des avis sur les nouveaux dossiers Réactivation du comité d'accompagnement des parkings de LLN	Terminé	Engagement d'une personne dédiée à la matière permis d'environnement.	2	Vert	Delvaux - Philippe
9 Augmenter la transversalité entre les services techniques	31/12/20	30/06/24	Indicative	Renforcement de la transversalité sur les futurs développements/aménagements	En cours	Des réunions de suivi régulières entre les différents services (urba / ST / mobilité...) ont été organisées. Il manque encore des gens à des postes clés qui permettront d'améliorer la qualité du travail et la transversalité.	2	Orange	da Câmara Gomes -
10 Assurer le bon fonctionnement de l'infrastructure informatique	31/12/19	30/06/20	En continu	Mise en production du matériel Remplacement régulier du matériel obsolète	En cours	2019 Nouveau "backbone" réseau en 10 G/Bits et 1 G/bits vers le poste de travail 02/2021 Nouvelle infrastructure de stockage en SSD (30 TB) 04/2021 Sécurisation électrique de notre salle informatique avec mise en production d'un groupe électrogène et d'onduleurs 09/2021 Remplacement de l'infrastructure de virtualisation avec trois nouveaux serveurs physiques 12/2021 Remplacement de l'unité de sauvegarde sur disque Le cœur de notre informatique (infrastructure réseau, stockage et serveurs) aura été complètement renouvelé et est mutualisé pour la Ville, le CPAS et la ZP (pc non ISLP).	2	Vert	Delvaux - Philippe
6. Etre une administration communale soucieuse du bien-être de son personnel et dotée d'une gestion efficace > 4. Revoir de manière structurelle les recettes et les dépenses du budget communal									
1 Mettre en place une comptabilité analytique	31/12/20	30/06/24	Indicative	Utilisation opérationnelle du budget analytique	En cours	L'étude pour les bâtiments communaux a été réalisée et les résultats de celle-ci présentés aux services et au Collège communal. L'analyse de multiples statistiques externes et internes a été menée dans le cadre du PST. Une étude a également été menée relativement aux véhicules communaux.	2	Vert	Delvaux - Philippe
2 Evaluer les participations financières de la Ville	31/12/19	30/06/24	Indicative	Cadastre actualisé des participations de la Ville	En cours	Diverses analyses des participations ont été effectuées notamment celles dans Vivaqua, dans le Holding communal et chez ORES. Une attention est portée de manière régulière sur la possibilité de placements de trésorerie à court terme. La mise en place de la systématisation de la gestion active de la trésorerie de la Ville.	2	Vert	Delvaux - Philippe

Nom du projet	Début	Fin	Nature de l'échéa...	Indicateur(s) de résultat et/ou de réalisation	Etat d'avancem...	Justification état d'avancement	Priorité	Santé du pro...	Mandataire pilote
3 Réduire la dette de la Ville	31/12/19	30/06/24	En continu	Réduction de la dette	En cours	Mise en place d'une gestion dynamique de la dette avec effet positif sur les charges d'intérêts. Utilisation du boni global à l'ordinaire pour financer des dépenses à l'extraordinaire sur fonds propres. Réduction de l'encours de la dette. Dans le cadre du projet piscine, conclusion d'une convention accompagnée de modalités de prépaiement par la FWB et l'UCLouvain afin que la Ville, en tant que maître d'ouvrage, ne doive pas avancer de la trésorerie propre ainsi que le vote par le Conseil communal d'un montant maximum de dépenses.	2	Vert	Delvaux - Philippe
4 Mettre en place un suivi du cadastre immobilier	31/12/19	30/06/24	En continu	Rapport de l'indicateur-expert sur la situation cadastrale de la Ville et son évolution	En cours	Deux indicateurs-experts à mi-temps ont été engagés et ont établi plusieurs rapports concernant les situations cadastrales potentiellement problématiques Une coordination avec l'Administration Mesures & Évaluations des services fédéraux des finances a été établie pour un suivi en continu de la situation. Les indicateurs-experts ont collaboré avec le Cadastre pour l'envoi de courriers en vue de régulariser les situations, et des visites de terrain ont été effectuées.	2	Vert	Delvaux - Philippe
5 Créer une cellule de recherche et de réponse aux appels à projets et subsides	31/12/20	30/06/24	En continu	Mise en place de la cellule subsides opérationnelle	En cours	Il est prévu le recrutement d'une personne responsable de la recherche et de la bonne fin des subsides. La possibilité d'intégrer cette fonction dans les tâches de la future responsable de la cellule marchés publics et subsides sera étudiée au regard des disponibilités fonctionnelles de la cellule.	2	Vert	Delvaux - Philippe
6 Développer les synergies Ville-CPAS-Zone de Police	31/12/19	30/06/24	En continu	Analyse des processus principaux liés aux fonctions de support Mise en place de projets de partage de fonctions de support en vue d'une meilleure efficacité et une réduction des coûts	En cours	Voir le rapport commun de synergies qui présente de nombreuses synergies. Service informatique commun Ville-CPAS-Police. Intégration des ouvriers du CPAS sur le site du service travaux de la Ville et mutualisation des moyens techniques. Mise en place de marchés publics communs (2 ^{ème} pilier) et utilisation des marchés stock Ville. Gestion active de la trésorerie.	1	Vert	Delvaux - Philippe