



## Fiche 2

# La démarche de diagnostic communautaire en deux temps, suivie par plein de mouvements...

**Afin de comprendre ce qui est important pour le bien-être des personnes, ce qui l'influence, ce qui peut l'améliorer, mais aussi pour construire ensemble des changements... place au diagnostic communautaire en santé !**

### Premier temps : le choix d'un outil qui décoiffe

Le diagnostic communautaire consiste à interroger le public directement concerné sur la situation qui pose problème. Il est un instrument qui vise à écouter et à récolter la parole des personnes, ainsi qu'à modifier des situations problématiques, en vue de concevoir et de conduire un processus de changement. Le diagnostic communautaire permet de susciter un échange de points de vue qui doit déboucher sur une dynamique locale et partenariale, en se basant sur les potentialités de changement des situations problématiques.

Avant d'agir ou de se lancer dans une modification des activités de santé au sein d'une communauté, le diagnostic communautaire peut permettre d'acquérir une **connaissance assez fine des problèmes** de cette dernière, ainsi que la manière dont elle les perçoit. Il a également pour objet de cerner les ressources disponibles dans la communauté et parmi ses acteurs.<sup>1</sup>

Il mène aussi à concevoir et à conduire un **processus de changement** basé sur des partenariats d'acteurs conscients et mobilisés, dans le cadre d'une démarche de réduction des inégalités sociales de santé. Pour parvenir à ces fins, cet outil d'analyse regroupe le public visé, des professionnels et des acteurs institutionnels.

### Deuxième temps : la parole aux acteurs

Pour les personnes qui y participent, ce diagnostic vise :

<sup>1</sup> Bantuelle M., Morel J., Dargent D., (2001). Le diagnostic communautaire. Collection Santé communautaire et promotion de la santé. Editeur : Asbl Santé, Communauté, Participation, Bruxelles



- à avoir une perception plus globale de leur santé et de leur bien-être en comprenant mieux ce qui l'influence (les déterminants de santé).
- à être plus conscientes des ressources existantes (personnelles, du groupe, locales) pour agir sur ces déterminants.

### Des méthodes complémentaires et un processus au long cours

Les techniques utilisées pour la réalisation d'un diagnostic communautaire sont le plus souvent multiples et complémentaires (enquêtes épidémiologiques, enquêtes individuelles, focus groupes...). Quelles que soient les approches choisies, elles doivent permettre au final de refléter le plus fidèlement possible ce qui détermine la santé et le bien-être des personnes.

Le temps accordé à ce diagnostic favorise, chez les habitants, l'expression de besoins mais, aussi, les réappropriations des outils et des informations. Il permet également une implication individuelle et collective des acteurs dans la détermination des actions à mettre en œuvre.

### Des effets « boule de neige »

Instrument de connaissance et d'analyse (en particulier des déterminants de santé - lire la [fiche n°1](#)) partant des réalités du terrain, le diagnostic communautaire vise également des changements :

- au niveau des professionnels, des projets des institutions et des pratiques de travail, y compris via un processus de formation et d'évaluation ;
- au niveau de la société et des politiques menées pour le bien-être de tous.

De manière générale, le diagnostic communautaire **éclaire les actions à mener**. Il permet aussi, entre autres, d'interroger la société tout comme la sphère politique et de faire progresser la notion de santé vers sa conception plus large de bien-être mental et social.

La [fiche n°4](#) montre comment le diagnostic communautaire a été mené au sein de ce projet de réduction des ISS à Ottignies-Louvain-la-Neuve.

Les [fiches n°5, 6 et 7](#) proposent des exemples de sa mise en pratique.

### Nos questionnements, nos réflexions

*L'approche par les déterminants de santé amène les participants à une prise de conscience d'éléments assez lourds qui impactent leur santé et leur vie et sur lesquels ils ont peu de prise. Dans leurs parcours, les inégalités sociales (et de santé) sont criantes et ils y sont confrontés au quotidien. Mais comment aborder ces sujets avec eux sur un ton adéquat, dans une approche constructive qui ne sur-responsabilise pas les personnes ?*

*Comment, sans le stigmatiser, toucher un public assez isolé et rencontrant des difficultés ? Comment évoquer avec lui les inégalités sociales de santé quand on sait qu'il est le premier à être touché ? Cette difficulté a été particulièrement ressentie dans le travail développé dans le quartier de la Chapelle aux Sabots (lire la [fiche n°5](#)). Mais elle s'est posée à plusieurs reprises au cours de ce projet. Et ces questions restent d'actualité.*

*De quoi discuter, pour quoi ? La question du sens se pose. Proposer des temps collectifs ou des lieux d'échange répond à certaines attentes. Mais les besoins de base d'un (bon) emploi, d'un (bon) revenu... restent néanmoins en souffrance.*