

# Plan de cohésion sociale actions 2020 – 2025

Réduire la précarité et les inégalités en favorisant l'accès effectif de tous aux droits fondamentaux  
Contribuer à la construction d'une société solidaire et coresponsable pour le bien-être de tous

Service de cohésion et de prévention sociale - Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve

## Participation sociale, culturelle, politique, avec les autres\_

### Constats:

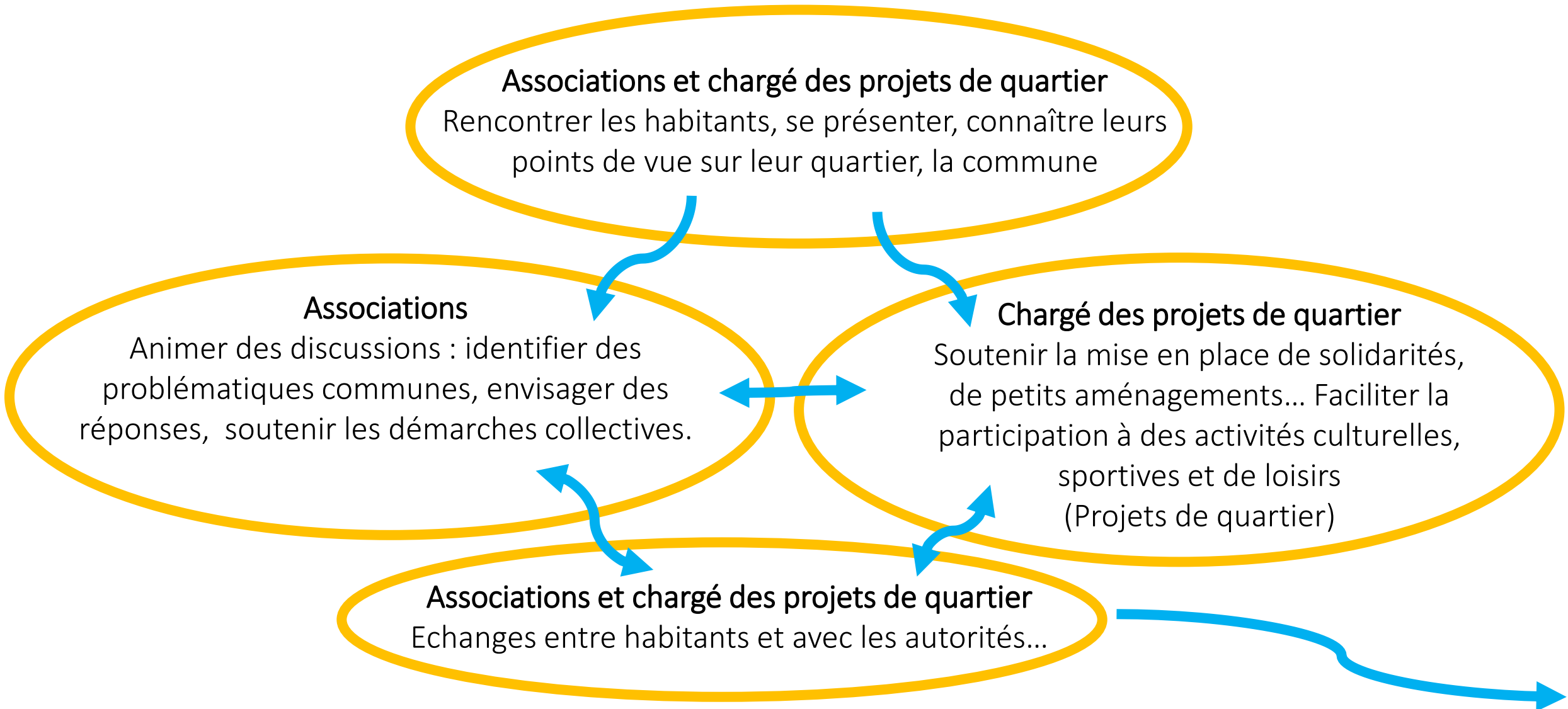
- Plus on descend dans l'échelle des revenus, moins les personnes bougent, plus les phénomènes d'isolement sont marqués, moins la participation citoyenne est une réalité vécue, plus les personnes se privent de restaurant ou de vacances, moins les gens vont au concert, au théâtre, ou au cinéma.
- Peu de mobilisation des habitants qui disposent de petits revenus, sentiment "d'abandon", peur du contrôle, peur de perdre le logement, peur de déranger, sentiment de relégation, personnes fragiles au niveau de leur état de santé et isolées.
- Manque de liens entre les initiatives culturelles ou citoyennes et les habitants qui disposent de petits revenus : frontières invisibles qui fonctionnent dans les deux sens ; les niveaux culturels « élevés » majoritaires dominent la *demande* : l'*offre* est habituellement pensée à partir d'eux.

### Actions :

- A la Chapelle aux Sabots, à Mousty, au Buston, au Bauloy, à Lauzelle, rencontrer des habitants, parler de la vie du quartier, de la commune, des liens avec les autres, se réunir, partager ses préoccupations, élaborer des réponses.

## Participation sociale, culturelle, politique, avec les autres\_

Dans chaque quartier : 2 associations avec le chargé des projets de quartier



## Participation sociale, culturelle, politique, avec les autres\_

Une plateforme de coordination méthodologique ouverte aux associations partenaires de l'action. Pilotage et animation : SCPS et CEFOC

Objectifs :

- Accompagner et soutenir les démarches en cours; proposer des temps d'échanges de pratiques.
- Coordonner les entretiens avec les habitants, la réalisation de synthèses et temps collectifs d'analyse des synthèses et d'échanges sur les stratégies et les pistes.
- Réfléchir les méthodologies en référence aux démarches d'éducation permanente en cours, aux actions collectives et communautaires menées à OLLN et à différentes sources théoriques (via Réseau Egalité).
- Faciliter les accords de collaboration entre partenaires.

## Participation sociale, culturelle, politique, avec les autres\_

Une plateforme de coordination politique : espace hétérogène : professionnels + habitant·es. Pilotage : membres RBDL et PPLP

Objectifs :

- Mener un travail de réflexion avec les organismes culturels et publics sur le faible taux de participation des habitants disposant de faibles revenus.
- Production d'un support artistique pour permettre la diffusion des contenus récoltés; collaboration avec la maison de l'urbanisme.
- Faire valoir les revendications des habitants auprès des services publics et des sociétés de logement, des organismes culturels, des organes de concertation et de participation communaux ou associatifs.

Principes :

- Progressivité, espace connecté aux entretiens et aux synthèses.
- Assemblées hétérogènes (habitants, associations actives et alliées...) : mêler et démêler, pointer les accords, solidariser, inventaire des nécessités.
- Analyser, jauger, tester, revendiquer, produire du changement.

## Participation sociale, culturelle, politique, avec les autres\_

Partenaires

Pilotage :

- SCPS, CEFOC, RBDL.

Associations qui travaillent dans les quartiers :

- Génération Espoir, Habitat et Participation, Le Fil Blanc, Présence et action culturelle, Les Equipes populaires, Les Femmes prévoyantes socialistes, Vie Féminine, Le centre Placet, le CIEP.

Associations alliées:

- Le Centre culturel, le CCBW, le CRIBW, Le RWDH, la Maison de l'Urbanisme.

## Projets de quartier, élaborer des réponses avec les habitants

Impliquer les habitants dans des petits aménagements de quartier :

Constats:

- L'image du quartier a une incidence sur sa propre image (son identité) : crainte d'être jugé négativement (Enquêtes bien-être 2013-2015)
- Le logement et le cadre de vie sont identifiés par les habitants comme des éléments très déterminants du bien-être (animations SPIRAL 2019).

Actions:

- Identification des besoins, des initiatives éventuelles et des personnes intéressées.
- Créer des petits aménagements : ronds-points, petits espaces verts, bacs à fleurs, composts, espaces poubelles, mobilier extérieur... en collaboration avec les services.
- Organiser des moments d'information et de sensibilisation (pesticides, tontes tardives, plantes indigènes, opérations diverses...).

## Projets de quartier, élaborer des réponses avec les habitants

Favoriser la rencontre et l'entraide entre voisins :

Constats:

- "Importance des relations avec le voisinage, de l'amitié, de la solidarité, d'être en contact. Cela permet de rompre le sentiment d'isolement. Importance d'aider et de s'entraider dans le quartier." (Enquêtes bien-être 2013-2015).
- Peu de mobilisation des habitants; personnes très fragiles au niveau de leur état de santé et très isolées, sentiment d' «abandon» (Tables rondes PCS 2019).

Actions:

- Identifier des personnes prêtes à s'impliquer dans des démarches d'écoute et d'entraide.
- Soutenir et renforcer les initiatives émergentes.
- Formaliser des modalités d'entraide selon les propositions des personnes.



## Projets de quartier, élaborer des réponses avec les habitants

En collaboration avec différents organismes, permettre la participation à des activités artistiques ou de loisirs et sportives dans le quartier ou ailleurs :

Constats:

- "Manque d'activités de proximité, pendant les vacances ou pour les filles" (Enquêtes bien-être 2013/2015).
- Manque d'infrastructures décentralisées. Financements insuffisants pour mener des projets culturels dans tous les quartiers.
- "Importance de faire du sport parce que ça fait du bien, pour garder la forme, pour se dépasser, pour rencontrer des gens, pour avoir du punch, pour décompresser. »

Actions:

- Elargir l'offre en suscitant l'organisation d'activités artistiques et de loisirs à bas prix dans les locaux de quartiers et chez les opérateurs.
- Collaboration à l'organisation de stages sportifs dans les quartiers.
- Visibiliser les activités proposées.

## Projets de quartier, élaborer des réponses avec les habitants

En collaboration avec différents organismes et associations, permettre l'accès à la culture, au tourisme, aux loisirs en tant que visiteur, spectateur:

Constats:

- "Importance de voyager, s'évader, découvrir de nouveaux endroits, de nouvelles cultures, ne pas rester enfermé chez soi" (Enquêtes bien-être 2013-2015)
- Plus on descend dans l'échelle des revenus, plus les personnes se privent de restaurant ou de vacances, moins les gens vont au concert, au théâtre, ou au cinéma, plus les phénomènes d'isolement sont marqués.
- Manque d'activités de proximité, pendant les vacances ou pour les filles" (Enquêtes bien-être 2013/2015).

Actions:

- Collaboration à l'organisation de journées culturelles et de tourisme d'un jour à bas prix et de visites de musées, d'expos et de participation à des spectacles à bas prix.

## Projets de quartier, élaborer des réponses avec les habitants

Co-construire et améliorer le plan en favorisant la participation citoyenne :

Constats:

- Des animations SPIRAL ont été organisées dans la phase de diagnostic et d'élaboration du plan avec des usagers du CPAS, des habitants disposant de petits revenus ou de revenus de remplacement.
- Ces animations ont nourri l'élaboration du plan et des actions particulièrement. Il sera nécessaire de réunir à nouveau des groupes dans le courant du plan pour évaluer et améliorer des actions en cours, voire en développer d'autres.

Actions:

- Organiser des animations avec des usagers du CPAS, des habitants disposant de petits revenus ou de revenus de remplacement au sujet de leur bien-être et des réponses apportées par le plan et d'autres services ou dispositifs.

## Désaffiliation

Constats :

- **Revenus** : les revenus les plus faibles ont considérablement augmenté en dix ans (BIM : + 200%); OLLN est une des communes de Wallonie où il y a le plus d'inégalités de revenus.
- **Emploi** : 30% des demandeurs d'emploi (= +/- 600 personnes) : très distants de l'emploi, manque de projet, de buts, problématiques de santé mentale, assuétudes, mal-être, cumulés à des problèmes de logement, de surendettement...
- **Santé** : méconnaissance du réseau par les professionnels, prise en charge de problématiques multiples, manque de contact des acteurs avec la psychiatrie.
- **Citoyenneté** : peu de mobilisation des habitants disposant de petits revenus, sentiment d' «abandon», peur du contrôle, peur de déranger.

## Désaffiliation

Plateformes :

- **Accompagner les publics en désaffiliation (SCPS-CEFOC)** : lieu de formation et de coordination ouvert aux professionnels qui accompagnent les personnes en désaffiliation : analyse des pratiques professionnelles et des processus de désaffiliation, élaboration d'un cadre de collaboration, renforcement du travail des structures.
- **Intervention sociale en situation de crise (SCPS-ASARBW)** : opérationnaliser un cadre d'intervention et de prise en charge psychosociale des personnes en situation critique (crises, extrémisme violent, problèmes de santé mentale...).

## Droit au logement, qualité du cadre de vie, accès à la santé, aide alimentaire

Constats :

- **Droit au logement** : long délai d'attente pour obtention d'un logement public; difficultés des autorités à apporter des réponses face à de nouvelles manières d'habiter (colocation, habitat léger...).
- **Droit à un environnement sain et à un cadre de vie adapté dans les quartiers de logement public** : peu, voire pas de collaboration entre certains acteurs, contexte flou sur la propriété des zones (entre SLSP et Ville).
- **Santé** : difficulté à trouver l'information, lourdeurs administratives, manque de médecine conventionnée, tiers payant arbitraire, méconnaissance du réseau par les professionnels.
- **Aide alimentaire** : manque de coordination des associations qui proposent une aide alimentaire

## Droit au logement, qualité du cadre de vie, accès à la santé, aide alimentaire

Démarches :

- Démarches prospectives avec les acteurs en vue d'élaborer et de coordonner des **nouvelles stratégies en matière d'habitat** (collocations, habitats groupés ou légers...).
- **Amélioration du cadre de vie des quartiers de logement public** : renforcer (voire initier) les partenariats entre acteurs de terrain, faire lien avec les CCLP, renforcer la communication vers les habitants; suivi des « dossiers ouverts » suite aux balades exploratoires; assembler et prioriser les demandes de travaux.
- **Alimentation** : soutenir les associations solidaires (distribution alimentaire...); augmenter les ateliers alimentation saine.
- **Interface avec les acteurs de la santé** : simplifier les procédures administratives (remboursement...), centraliser l'information et simplifier le langage; interpeller les médecins, hôpitaux et psys au sujet du 1/3 payant, proportion de consultations conventionnée... (consultations à bas prix); guichet social unique.

## Outiller les intervenants

Formations et ressourcement :

- **Réseau Egalité (réseau francophone de ressourcement autour des politiques publiques et des pratiques professionnelles)** : réfléchir les politiques publiques et les pratiques professionnelles en collaboration avec le monde universitaire, outiller et renforcer les pratiques professionnelles, à l'intersection de différents champs.
- **Formations à l'interculturalité et à la prévention des dogmatismes et des extrémismes** : soutenir, accompagner et outiller les acteurs professionnels et associatifs en prise avec des situations de rupture culturelle ou avec des discours dogmatiques ou extrémistes.
- **Intervisions interprofessionnelles (SCPS)** : moments de rencontres et d'échanges entre professionnels et responsables associatifs de différents secteurs, autour des pratiques respectives (travail social, administrations, police, enseignements, commerces...), à partir de problèmes concrets rencontrés à OLLN, et de ce qu'on veut défendre en commun.