

AIDEZ-NOUS A NOUS AMELIORER

Construire ou rénover, sont des moments importants dans la vie, le service de l'urbanisme est là pour vous aider dans vos démarches administratives devenues de plus en plus complexes.

Nous vous remercions à cet effet, de bien vouloir compléter ce questionnaire, initiative de l'Echevin de l'Urbanisme, Monsieur Cédric du Monceau, et le renvoyer :

- par courrier : Ville d'Ottignies-LLN - Espace Cœur de Ville 2 - 1340 Ottignies
- par fax au n° 010/420809

ou également le remplir sur le site Internet de la Ville à l'adresse : www.olln.be

Type de demande sollicitée :

- demande de principe - accordée ? : OUI - NON
- permis d'urbanisme - accordé ? : OUI - NON
- permis d'environnement - accordé ? : OUI - NON
- renseignement urbanistique
- autres :

Evaluation de votre satisfaction de 0 à 10 (très satisfait) :

| | Qualité de l'accueil | Qualité des renseignements fournis | Délais |
|---------------|----------------------|------------------------------------|--------|
| Par téléphone | | | |
| Par mail | | | |
| Sur place | | | |

Difficultés rencontrées et suggestions d'amélioration :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci pour votre réponse